

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
REPORTE DE FUGA DE GAS LP EN CILINDROS DOMÉSTICOS		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
<b>SE BRINDA ATENCIÓN INMEDIATA A LOS REPORTES QUE REALIZA LA POBLACIÓN POR FISURAS EN CILINDROS O FUGAS DE GAS LP. MITIGANDO LOS RIESGOS, DANDO PASOS A SEGUIR.</b>				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	001			
FUNDAMENTO JURIDICO	CAPÍTULO VI, ARTICULO 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103 Y 104 DEL BANDO MUNICIPAL DE NEXTLALPAN			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE				
EN TODOS LOS CASOS, SOLICITADO POR LA CIUDADANÍA				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				
SI ESTE SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN, EL MOTIVO ES PARA VALORAR EL RIEGO DEL EVENTO				
REQUISITOS	ORIGINAL AMOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS AMOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS				
REPORTE DE CIUDADANIA	NO	NO	CAPITULO VI, ARTICULO 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103 Y 104 DEL BANDO MUNICIPAL DE NEXTLALPAN	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PUBLICAS				
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO				
REALIZAR EL REPORTE A LA instancia DE C-2 O EN SU DEFECTO HACER REPORTE DIRECTO A PROTECCIÓN CIVIL EN OFICINAS				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA				
20 MINUTOS A PARTIR DE LA SOLICITUD				
COSTO	SERVICIO GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	CAPITULO VI, ARTICULO 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103 Y 104 DEL BANDO MUNICIPAL DE NEXTLALPAN	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
?DONDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				

<b>15 DÍAS HÁBILES PARA AMBOS</b>		<b>SEGÚN LA MAGNITUD DE EVENTO EN CUESTIÓN</b>	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		15 Días Hábiles	
APLICACION DE LA AFRMATIVA O NEGATIVA FICTA		15 Días Hábiles	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE NEXTALPAN		PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS DE NEXTALPAN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MÓNICA ARENAS SÁNCHEZ	
		DOMICILIO	
CALLE		CALLE GUERRERO ENTRE LAS CALLES AMARGURA Y UNIVERSIDAD AL INTERIOR DEL DEPORTIVO MUNICIPAL	
COLOMIA		BARRIO CENTRAL	
C.P.		55790	
HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN		24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO	
LADA		5549116871, 5549116872, 5549115151	
TELEFONOS		EXT	
CORREO ELECTRONICO		NO APLICA	
MUNICIPIO		NEXTALPAN	
NO APLICA		NO APLICA	
NO APLICA		NO APLICA	
NO APLICA		NO APLICA	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
OFICINA		NO APLICA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		NO APLICA	
		DOMICILIO	
CALLE		NO APLICA	
COLONIA		NO APLICA	
C.P.		NO APLICA	
HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN		NO APLICA	
LADA		NO APLICA	
TELEFONOS		EXT	
CORREO ELECTRONICO		NO APLICA	
NO APLICA		NO APLICA	
NO APLICA		NO APLICA	
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>?SI HAY UNA FUGA DE GAS DE UN CILINDRO, CUAL ES EL PROCEDIMIENTO?</b>			
RESPUESTA: SE LLEGA AL LUGAR INDICADO EL CUAL SE MANIOBRA Y SE PROCEDE A RETIRAR EL CILINDRO DEJANDO LA ZONA SIN RIESGO SE DAN PASOS A SEGUIR.			
<b>?SI EN MI DOMICILIO, PERSIVO UN OLOR A GAS QUE MEDIDAS TENGO QUE REALIZAR?</b>			
RESPUESTA: PRIMERO VERIFICAR SI DENTRO DE SU DOMICILIO PROVIENE LA FUGA DEL TAQUE DE GAS, ESTUFA O TUBERIA, UNA VEZ REALIZADO SE PROCEDE A VENTILAR EL AREA ABRIENDO VENTANAS, PUERTAS SI EN SU CASO ES DE NOCHE SE RECOMIENDA NO PRENDER LA LUZ DEL DOMICILIO NI USAR CONTACTOS O AL GUN TIPO DE FLAMA COMO VELAS, CERILLOS, ENGENDADORES ETC, ESO EVITARA OCACIONAR ALGUN TIPO DE RIESGO, POR ULTIMO LLAMAR A PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS PARA REALIZAR EL REPORTE CORRESPONDIENTE			
<b>?COMO MANIOBRAR EL TANQUE DE GAS, SI PRESENTA UNA FUGA EN MI DOMICILIO?</b>			
RESPUESTA: PRIMERO EVACUAR EL AREA DE RIESGO, MOLAR UNA TOALLA Y PONERLA ALREDEDOR DEL AREA DE LA FUGA, PROCEDIENDO A REALIZAR EL REPORTE A PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			

ELABORÓ:  C. MARGARITO ZÚÑIGA RODRIGUEZ	VISTO BUENO:  LIC. MÓNICA ARENAS SÁNCHEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/FEBRERO/2026
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUIDO DE NEXTALPAN COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		