



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
PAGO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE PARA USO NO DOMESTICO.			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
EL ORGANISMO AGUA DE NEXTLALPAN OPERA FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, MISMAS QUE ALIMENTAN LA RED PARA QUE LOS USUARIOS RECIBAN ESTE LIQUIDO VITAL.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/01/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER	FACTURA DE PAGO.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	12 MESES
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUALQUIER USUARIO QUE CUENTE CON SUMINISTRO DE AGUA POTABLE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INE VIGENTE DEL PROPIETARIO CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	NO	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	NO	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	NO	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE EN CUALQUIERA DE LAS CAJAS RECAUDADORAS CON LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS.			
FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURÍDICO ART. 147 FRAC.III CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA DE OFICINA ODAPANEX, SANTA ANA NEXTLALPAN			
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL SUMINISTRO DE AGUA ES CONTINUO Y EL PAGO POR EL SERVICIO SE GENERA A NOMBRE DEL PROPIETARIO.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL		MUNICIPIO SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162		N/A odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES		MUNICIPIO NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL PAGO DEL SERVICIO INCLUYE MATERIAL?		
RESPUESTA:	NO, EL MATERIAL LO PAGA EL USUARIO, SE LE NOTIFICA CON ANTERIORIDAD.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA CONEXIÓN QUEDA DENTRO DEL PREDIO?		
RESPUESTA:	NO. LA CONEXIÓN SE DEJA A PIE DE BANQUETA		
PREGUNTA FRECUENTE	¿EXISTE ALGUN DESCUENTO EN EL PAGO?		
RESPUESTA:	NO EXISTE DESCUENTO ALGUNO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 2025-2027 ODAPANEX DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
PAGO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE PARA USO DOMESTICO.			SERVICIO:	X
DESCRIPCION				
EL ORGANISMO DE AGUA DE NEXTLALPAN, OPERA FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, MISMAS QUE ALIMENTAN LA RED PARA QUE LOS USUARIOS RECIBAN ESTE LIQUIDO VITAL EN LAS TOMAS DOMICILIARIAS.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/02/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER	FACTURA DE PAGO.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	12 MESES
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO DEBÁ REALIZAR EL PAGO DEL SUMINISTRO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
- INE VIGENTE DEL PROPIETARIO - CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL TITULAR	NO	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
- INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL - CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL TITULAR	NO	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
- INE VIGENTE DEL REPRESENTANT - CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL TITULAR	NO	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE EN CUALQUIERA DE LAS CAJAS DE ATENCIÓN DEL ORGANISMO CON LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS			
FUNDAMENTO JURIDICO	Fundamento Jurídico ART. 147 FRACC.III CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA DE OFICINA ODAPANEX, SANTA ANA NEXTLALPAN			
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN.				
N/A				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE CONTINUO Y EL PAGO POR EL SERVICIO SE GENERA A NOMBRE DEL PROPIETARIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN		
DOMICILIO				
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN	
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN			
DOMICILIO				
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN	
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL PAGO DEL SERVICIO INCLUYE MATERIAL?			
RESPUESTA:	NO, EL MATERIAL LO PAGA EL USUARIO, SE LE NOTIFICA CON ANTERIORIDAD.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA CONEXIÓN QUEDA DENTRO DEL PREDIO?			
RESPUESTA:	NO. LA CONEXIÓN SE DEJA A PIE DE BANQUETA			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EXISTE ALGUN DESCUENTO EN EL PAGO?			
RESPUESTA:	NO EXISTE DESCUENTO ALGUNO.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 2025-2027 ODAPANEX DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE:	
SERVICIO DE DESAZOLVE EN LA VÍA PÚBLICA.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO QUE SE OFRECE A LOS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE NEXTLALAPAN PARA LA BUENA CIRCULACIÓN DE AGUAS RESIDUALES DENTRO DEL SISTEMA DE DRENAJES MUNICIPAL, LOS USUARIOS REPORTAN LAS NECESIDADES DE ESTE SERVICIO EN EL MOMENTO QUE SE LLEGUE A TAPAR EL DRENAJE.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/03/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 44 Y 86 FRACC. IX LEY DE AGUAS NACIONALES ART. 141 Y 142 FRACC. IX Y XII DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LOS USUARIOS REQUIERAN EL SERVICIO DE DESAZOLVE EN LA VIA PÚBLICA AL PRESENTAR PROBLEMAS DE INUNDACIONES.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUJETO A INSPECCIÓN/VERIFICACIÓN PARA PODER REALIZAR EL SERVICIO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	LA PERSONA QUE SOLICITE EL DESAZOLVE DEBERA REPORTARLO EN LA CAJA CENTRAL DEL ORGANISMO, POSTERIORMENTE DEBERÁ LLENAR UNA ORDEN DE INSPECCIÓN DONDE SEÑALARA LA UBICACIÓN EXACTA PARA QUE SE REALICE LA VERIFICACIÓN Y CORROBORAR QUE SE PUEDE LLEVAR A CABO EL SERVICIO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 DÍAS HÁBILES.		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	POSTERIOR A LA SOLICITUD DEL USUARIO, SE REALIZA UNA VERIFICACIÓN EN LA ZONA AFECTADA, PARA CORROBORAR LA GRAVEDAD DE LA AFECTACIÓN Y SABER SI HAY ESPACIO SUFICIENTE PARA LA MANIOBRA DE LA UNIDAD VACTOR.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL		MUNICIPIO SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162		N/A odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES		MUNICIPIO NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL PAGO DEL SERVICIO INCLUYE MATERIAL?		
RESPUESTA:	EL SERVICIO BRINDADO NO GENERA COSTO SOLAMENTE EL MATERIAL QUE PUDIERA REQUERIRSE LO PAGA EL USUARIO, SE LE NOTIFICA CON ANTERIORIDAD.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA CONEXIÓN QUEDA DENTRO DEL PREDIO?		
RESPUESTA:	NO. LA CONEXIÓN SE DEJA A PIE DE BANQUETA		
PREGUNTA FRECUENTE	¿EXISTE ALGUN DESCUENTO EN EL PAGO?		
RESPUESTA:	NO EXISTE DESCUENTO ALGUNO, YA QUE EL SERVICIO NO TIENE COSTO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
SERVICIO DE DESAZOLVE PARTICULAR			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
SERVICIO QUE SE OFRECE A LOS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN PARA LA BUENA CIRCULACIÓN DE AGUAS RESIDUALES DENTRO DEL SISTEMA DE DRENAJES MUNICIPAL, LOS USUARIOS REPORTAN LAS NECESIDADES DE ESTE SERVICIO EN EL MOMENTO QUE SE LLEGUE A TAPAR EL DRENAJE.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/04/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 44 Y 86 FRACC. IX LEY DE AGUAS NACIONALES ART. 141 Y 142 FRACC. IX Y XII DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE			
DOCUMENTO A OBTENER	COMPROBANTE DE PAGO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	HASTA QUE SE REALICE EL SERVICIO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO REQUIERA DESTAPAR UN CONDUCTO QUE SE ENCUENTRE BLOQUEADO POR RESIDUOS EN SU DOMICILIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUJETO A INSPECCIÓN/VERIFICACIÓN PARA PODER REALIZAR EL SERVICIO.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE	NO	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE Y DIRECCION DE DONDE SE REALIZARÁ EL SERVICIO	NO	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE Y DIRECCION DE DONDE SE REALIZARÁ EL SERVICIO	NO	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTARSE CON LOS DOCUMENTOS PERTINENTES EN CAJA CENTRAL PARA HACER EL LLENADO DEL REPORTE CORRESPONDIENTE.			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	10 DÍAS HÁBILES.			
COSTO	\$1000	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURÍDICO ART. 129 FRAC. III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA DE OFICINA ODAPANEX SANTA ANA NEXTLALPAN.			
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX. HACIENDA SANTA INES.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE GENERA UNA VERIFICACIÓN DEVIDO A QUE LOS DESAZOLVES QUE REQUIEREN DENTRO DEL PREDIO YA QUE EN OCACIONES LAS DIMENSIONES DEL CAMIÓN VACTOR NO PERMITE LA ENTRADA AL PREDIO		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿POR QUE SE COBRA EL SERVICIO DESAZOLVE?		
RESPUESTA:	SE COBRA DEBIDO A LOS GASTOS GENERADOS PARA EL TRASLADO DEL VACTOR (DIESEL Y MANTENIMIENTO DE LA UNIDAD)		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO SOLICITAR EL SERVICIO PARA UN DIA ESPECÍFICO?		
RESPUESTA:	SI, SE LE PROGRAMA EL SERVICIO DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES DEL USUARIO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿NECESITO ALGUN DOCUMENTO EXTRA PARA QUE ME OTORQUE EL SERVICIO?		
RESPUESTA:	NO, SOLO ESTAR EN SU DOMICILIO AL MOMENTO DEL SERVICIO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SERVICIO DE CONEXIÓN DE AGUA PARA USO DOMÉSTICO.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO QUE SE OTORGA A PETICIÓN DEL USUARIO DOMÉSTICO DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE, POR MEDIO DE UNA TOMA DE AGUA DOMICILIARIA, LA CUAL SE CONECTA A LA RED DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/05/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 76 Y 79 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ART. 19 Y 135 FRACC. I, INCISO A DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	CONTRATO DE CONEXIÓN A LA RED DE AGUA POTABLE.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO REQUIERA EL SERVICIO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE REALIZARÁ UNA VERIFICACIÓN PREVIA, CON LA FINALIDAD DE CORROBORAR EXISTENCIA Y CONDICIONES DE RED DE AGUA.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
- INE VIGENTE DEL SOLICITANTE - DOCUMENTO QUE LO ACREDITE COMO PROPIETARIO DEL PREDIO (TRASLADO DE DOMINIO, ESCRITURAS PÚBLICA O CONTRATO DE COMPRA VENTA) - PAGO DE PREDIO - CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO.	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
- INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL - CARTA PODER O PODER NOTARIAL - DOCUMENTO QUE LO ACREDITE COMO PROPIETARIO DEL PREDIO (TRASLADO DE DOMINIO, ESCRITURAS PÚBLICA O CONTRATO DE COMPRA VENTA) - PAGO DE PREDIO	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
- INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL - CARTA PODER O PODER NOTARIAL - DOCUMENTO QUE LO ACREDITE COMO PROPIETARIO DEL PREDIO (TRASLADO DE DOMINIO, ESCRITURAS PÚBLICA O CONTRATO DE COMPRA VENTA) - PAGO DE PREDIO	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN CAJA CENTRAL.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 DÍAS HÁBILES.		
FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURÍDICO ART. 135 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
			EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA OFICINA ODAPANEX, NEXTLALPAN.		
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX. HACIENDA SANTA INES.		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE REALIZA UNA ORDEN DE VERIFICACIÓN EN LA CUAL EL PERSONAL DEL ORGANISMO ESPECIFICA: 1.-EXISTE RED DE AGUA PARA CONECTAR AL USUARIO		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.	SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT.
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL PAGO DE SERVICIO YA INCLUYE MATERIAL?		
RESPUESTA:	NO, EL MATERIAL LO CUBRE EL USUARIO Y SERÁ NOTIFICADO CON UNO O DOS DÍAS DE ANTICIPACIÓN A LA REALIZACIÓN DE LA CONEXIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HAY DESCUENTO EN CONEXIÓN DE AGUA?		
RESPUESTA:	NO, EN CONEXIONES NO APLICA ALGÚN DESCUENTO.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿AL REALIZAR LA CONEXIÓN LA DEJAN DENTRO DE MI DOMICILIO?		
RESPUESTA:	NO, LAS CONEXIONES SE DEJAN A PIE DE BANQUETA.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C.YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C.LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	

DIRECCIÓN
GENERAL



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
SERVICIO DE CONEXIÓN DE AGUA PARA USO NO DOMESTICO.		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
BRINDAR AL SOLICITANTE EL SERVICIO DE AGUA PARA USO NO DOMESTICO, SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN VIGENTE.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/06/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 79 FRACC. I Y II DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ART. 129, 135 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO.Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER	CONTRATO DE CONEXIÓN A LA RED DE AGUA POTABLE.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO REQUIERA EL SERVICIO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUJETO A VERIFICACIÓN PARA CORROBORAR EXISTENCIA Y CONDICIONES DE RED DE AGUA.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
- DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD (ESCRITURAS, TRASLADO DE DOMINIO, COMPRA-VENTA) - INE DEL PROPIETARIO - PAGO DE PREDIO - CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	SI	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
- DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD (ESCRITURAS, TRASLADO DE DOMINIO, COMPRA-VENTA) - INE DEL REPRESENTANTE LEGAL - PAGO DE PREDIO - CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	SI	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	SOLICITAR EL SERVICIO EN CAJA CENTRAL PRESENTANDO LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 DÍAS HÁBILES.			
FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURÍDICO ART. 135 FRACC. I DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, NUMERO DE LA UMA VIGENTE PARA EL AREA GEOGRAFICA CORRESPONDIENTE.			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA OFICINA ODAPANEX, NEXTLALPAN.			
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX. HACIENDA SANTA INES.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE REALIZA UNA ORDEN DE VERIFICACIÓN EN LA CUAL EL PERSONAL DEL ORGANISMO ESPECIFICA: 1.-EXISTE RED DE AGUA PARA CONECTAR AL USUARIO		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL PAGO DEL SERVICIO INCLUYE MATERIAL?		
RESPUESTA:	NO, EL MATERIAL LO PAGA EL USUARIO, SE LE NOTIFICA CON ANTERIORIDAD.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LA CONEXIÓN QUEDA DENTRO DEL PREDIO?		
RESPUESTA:	NO. LA CONEXIÓN SE DEJA A PIE DE BANQUETA		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EXISTE ALGUN DESCUENTO EN EL PAGO?		
RESPUESTA:	NO EXISTE DESCUENTO ALGUNO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 2025-2027 ODAPANEX DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
REPARACIÓN DE FUGAS EN VÍA PÚBLICA.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SE ATIENDE LOS REPORTES DE FUGAS DE AGUA EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/07/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 44 FRACC. XIV Y 69 FRACC. V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL USUARIO, CON LA FINALIDAD DE EVITAR DESPERDICIO Y BRINDAR EL SERVICIO DE MANERA CONTINUA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUJETO A INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA NOTIFICAR DE LA FUGA EN CUALQUIERA DE LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO, HACIENDO EL LLENADO DEL FORMATO CON LOS DATOS CORRESPONDIENTES.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 DÍAS HÁBILES		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico ART. 44 DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA OFICINA ODAPANEX, NEXTLALPAN.		
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX. HACIENDA SANTA INES.		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE REALIZA LA INSPECCIÓN FÍSICA EN EL LUGAR DE LA FUGA, SE DETERMINA LA NECESIDAD DEL SERVICIO, SE CONTACTA AL USUARIO PARA INFORMAR DEL SERVICIO QUE SE REALIZARÁ. LA PETICIÓN DE LOS USUARIOS SE ATIENDE LO MAS PRONTO POSIBLE, EVITANDO DESPERDICIO, INUNDACIONES Y FALTA DE SERVICIO.		

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL REPORTE SE PUEDE REALIZAR POR TELÉFONO O PRESENCIAL?		
RESPUESTA:	SÍ, SE PUEDE REALIZAR DE LAS DOS FORMAS.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO SOLICITAR LA REPARACIÓN DE UNA FUGA SI AÚN NO SOY USUARIO DEL ORGANISMO?		
RESPUESTA:	SÍ, SON PROBLEMATICAS QUE AFECTAN A TODOS LOS VECINOS.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
RECEPCIÓN DE AGUAS RESIDUALES (MANTENIMIENTO DE DRENAJE) PARA USO DOMESTICO		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
LAS AGUAS RESIDUALES ORIGINADAS O DERIVADAS DE PREDIOS DE USO DOMESTICO, DESCARGADAS EN LOS SISTEMAS MUNICIPALES, DEBERÁN CUMPLIR CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS, LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES Y SERÁN SUJETOS AL PAGO DE ESTE DERECHO			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/08/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 44 CAPITULO CUARTO DE LA LEY DEL AGUA. ART.129 ART.130 BIS DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	FACTURA DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO SE CUENTA CON DESCARGA DE DRENAJE CONECTADA ALA RED (ES OBLIGATORIO EL PAGO.)		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUJETO A INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE	NO	1	ART. 136 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL	NO	1	ART. 136 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL	NO	1	ART. 136 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	1 DIA HABIL		
FUNDAMENTO JURIDICO	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA CENTRAL OFICINA ODAPANEX, NEXTLALPAN.		
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX. HACIENDA SANTA INES.		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.	SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN			
DOMICILIO				
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN	
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN			
DOMICILIO				
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN	
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE SE ESOLICITA EL SERVICIO?			
RESPUESTA:	EN CAJA CENTRAL DEL ORGANISMO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ESTA SUJETO A INSPECCIÓN/VERIFICACIÓN?			
RESPUESTA:	SI			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE REQUIRO PARA SOLICITAR UN DESASOLVE PARA MANTENIMIENTO DE DRENAJE?			
RESPUESTA:	SE GENERA UNA VERIFICACIÓN PARA SABER SI LAS DEMENCIONES DE CAMIÓN VACTOR PUEDE ENTRAR AL DOMICILIO.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
RECEPCIÓN DE AGUAS RESIDUALES (MANTENIMIENTO DE DRENAJE) PARA USO NO DOMESTICO.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
LAS AGUAS RESIDUALES ORIGINADAS O DERIVADAS DE PREDIOS DEDICADOS A ACTIVIDADES INDUSTRIALES O COMERCIALES DESCARGADAS EN LOS SISTEMAS MUNICIPALES, DEBERÁN CUMPLIR CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS, LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES Y SERÁN SUJETOS AL PAGO DE ESTE DERECHO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/09/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 44 CAPITULO CUARTO DE LA LEY DEL AGUA. ART.129 ART.130 BIS DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	FACTURA DE PAGO.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA VIVIENDA CUENTA CON DESCARGA DE DRENAJE CONECTADA ALA RED (ES OBLIGATORIO EL PAGO.)		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUJETO A VERIFICACIÓN.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE	NO	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL	NO	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL	NO	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DÍA HABIL		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO
	X	x	x
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA DE OFICINA ODAPANEX, SANTA ANA NEXTLALPAN		
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			

N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		N/A	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA: CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN			
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE SE ESOLICITA EL SERVICIO?		
RESPUESTA:	EN CAJA CENTRAL DEL ORGANISMO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿ESTA SUJETO A INSPECCIÓN/VERIFICACIÓN?		
RESPUESTA:	SI		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE REQUIRO PARA SOLICITAR UN DESASOLVE PARA MANTENIMIENTO DE DRENAJE?		
RESPUESTA:	SE GENERA UNA VERIFICACIÓN PARA SABER SI LAS DEMENCIONES DE CAMIÓN VACTOR PUEDE ENTRAR AL DOMICILIO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
FACTIBILIDAD DE SERVICIOS.		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
DICTAMEN QUE EMITE EL ORGANISMO, EN LOS TÉRMINOS QUE DICTA LA LEY, POR LA QUE SE DETERMINA QUE SE CUENTA CON UNA FUENTE DE ABASTECIMIENTO DE AGUA QUE HACE MATERIAL Y JURIDICAMENTE VIABLE, LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ASÍ COMO LA INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA LOS SERVICIOS DE DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/10/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 18 FRACC. VIII Y 76 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART. 137 CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 12 MESES
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO SE DEBA DETERMINAR LA FACTIBILIDAD DE OTORGAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE A NUEVOS CONDOMINIOS, CONJUNTOS HABITACIONALES, COMERCIALES, INDUSTRIALES, MIXTOS O DE OTRO USO, ASÍ COMO EN LOS CASOS DE AMPLIACIÓN O MODIFICACIÓN DEL USO O DESTINO DE INMUEBLES		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SÍ, ESTA SUJETO A VERIFICACIÓN CON LA FINALIDAD DE DETERMINAR QUE SE CUENTA CON FUENTE ABASTECIMIENTO, ASÍ COMO LA INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA EL SERVICIO DE DRENAJE.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
- MEMORIA TÉCNICO DESCRIPTIVA DEL CÁLCULO DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE, DESCARGA SANITARIA Y PLUVIAL DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE MANUAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, VERSIÓN 2007. FIRMADOS POR DRO Y COPIA DE LA CEDULA PROFESIONAL. - CARTA PODER O EN SU CASO PODER NOTARIAL. - ACTA CONSTITUTIVA - IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL PROPIETARIO, REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL. - ESCRITO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL DIRECTOR/A DEL ORGANISMO	SI	1	CODIGO 137 Y 137 BIS DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS VIGENTE.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
- MEMORIA TÉCNICO DESCRIPTIVA DEL CÁLCULO DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE, DESCARGA SANITARIA Y PLUVIAL DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE MANUAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, VERSIÓN 2007. FIRMADOS POR DRO Y COPIA DE LA CEDULA PROFESIONAL. - CARTA PODER O EN SU CASO PODER NOTARIAL. - ACTA CONSTITUTIVA - IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL PROPIETARIO, REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL. - ESCRITO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL DIRECTOR/A DEL ORGANISMO	SI	1	CODIGO 137 Y 137 BIS DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS VIGENTE.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DÍAS HÁBILES		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
	N/A		
	CAJA DE OFICINA ODAPANEX. SANTA ANA NEXTLALPAN		



OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE AGENDA Y SE REALIZA UNA VERIFICACIÓN AL LUGAR SOLICITADO, PARA DICTAMINAR SI ES POSIBLE OTORGAR LA FACTIBILIDAD.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN Y JURÍDICO.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL		MUNICIPIO SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162		N/A odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN	
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELEFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿HAY DESCUENTO EN EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	NO, NO SE REALIZAN DESCUENTOS EN ESTE TRÁMITE		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	NO, SOLO EL PROPIETARIO O BIEN EL REPRESENTANTE LEGAL, DEBIDAMENTE ACREDITADO CON CARTA PODER O PODER NOTARIAL.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿DEBO DE ESTAR EN MI DOMICILIO PARA LA VERIFICACIÓN?		
RESPUESTA:	SI, PARA DAR INDICACIONES DE COMO LLEGAR Y LLEVAR A CABO LA CERIFICACION DEL INMUEBLE.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ: 	VISTO BUENO ODAPANEX DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
DISTRIBUCIÓN DE AGUA EN CAMIÓN CISTERNA (PIPA) PARA USO NO DOMÉSTICO.			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN CAMIÓN CISTERNA (PIPA) DE 10,000 Y/O 20,000 LTS, PARA USO NO DOMESTICO, PARA USUARIOS DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN, ESTADO DE MÉXICO.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/11/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 34 FRACC. I, 70, 77 Y 150 BIS DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER	COMPROBANTE DE PAGO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	HASTA QUE SE REALICE EL SERVICIO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
- INE VIGENTE DEL SOLICITANTE	SI	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
-INE VIGENTE DEL SOLICITANTE	SI	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
-INE VIGENTE DEL SOLICITANTE	SI	1	ART. 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTAR EL DOCUMENTO QUE SE REQUIERE PARA QUE POSTERIORMENTE LLENE UNA SOLICITUD PARA PODER REALIZAR EL SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DÍA HABIL			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 150 BIS DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA DE OFICINA ODAPANEX, SANTA ANA NEXTLALPAN			
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL SERVICIO DE AGUA NO DOMÉSTICO, SE OTORGA EN SITUACIONES PARTICULARES CON PREVIA REVISIÓN.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA SOLICITUD SE PUEDE HACER DE FORMA PRESENCIAL O POR TELEFONO?		
RESPUESTA:	SE PUEDE REALIZAR DE LAS DOS FORMAS		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO SOLICITAR LA PIPA UN DÍA ESPECIFICO?		
RESPUESTA:	SÍ, SE PROGRAMA EL SERVICIO.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿EXISTE ALGUN DESCUENTO EN EL PAGO?		
RESPUESTA:	NO EXISTE DESCUENTO ALGUNO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
DISTRIBUCIÓN DE AGUA EN CAMIÓN CISTERNA (PIPA) PARA USO DOMESTICO.			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN CAMION CISTERNA (PIPA) PARA USO DOMÉSTICO, PARA USUARIOS DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN, ESTADO DE MÉXICO.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/12/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 34, 70, 77 Y 150 BIS DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
- INE VIGENTE DEL SOLICITANTE	SI	1	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
- INE VIGENTE DEL SOLICITANTE	SI	1	N/A.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
- INE VIGENTE DEL SOLICITANTE	SI	1	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA SOLICITAR EL SERVICIO EN CAJA U OFICINA CENTRAL DE ODAPANEX.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 DÍAS HÁBILES			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico ART. 34, 70 Y 77 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA EN CAMION CISTERNAS O PIPAS, SE OTORGA EN COMUNIDADES EN LAS QUE NO SE CUENTA CON LA RED DE AGUA POTABLE O HAYA DESABASTO DE AGUA POTABLE EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO QUE SI CUENTEN CON RED DE AGUA POTABLE.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162		N/A odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO SOLICITAR LA PIPA UN DÍA ESPECIFICO?		
RESPUESTA:	SÍ, SE PROGRAMA EL SERVICIO.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿NECESITO ALGÚN REQUISITO PARA QUE SE ME OTORQUE EL SERVICIO?		
RESPUESTA:	ESTAR AL CORRIENTE CON SUS PAGOS DE SERVICIOS, TENER UN LUGAR DONDE SE PUEDA DEPOSITAR EL AGUA SOLICITADA, YA QUE LAS PIPAS NO PUEDEN PERMANECER MUCHO TIEMPO EN EL DOMICILIO DEL USUARIO QUE SOLICITA.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA SOLICITUD SE PUEDE HACER DE FORMA PRESENCIAL O POR TELEFONO?		
RESPUESTA:	SE PUEDE REALIZAR DE LAS DOS FORMAS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONEXIÓN DE DESCARGA DE DRENAJE PARA USO NO DOMESTICO.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO QUE SE BRINDA A PETICION DEL USUARIO DEDICADO A ACTIVIDADES INDUSTRIALES O COMERCIALES, DESCARGADAS EN LOS SISTEMAS MUNICIPALES, DEBERÁN CUMPLIR CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS, LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES Y SERÁN SUJETOS AL PAGO DE ESTE DERECHO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/13/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 79 FRACC. II DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART. 129, 130 BIS, 130 BIS A, 135 FRACC. II Y 140 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	CONTRATO DE CONEXIÓN DE DRENAJE PARA USO COMERCIAL	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO REQUIERA LA CONEXIÓN DE DESCARGA DE DRENAJE PARA USO NO DOMESTICO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO, ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	SE REALIZA UNA VERIFICACIÓN PREVIA PARA CONSTATAR QUE EXISTA RED DE DRENAJE SOBRE LA VIALIDAD, HACIENDO LA OBSERVACION SI ES CALLE CON PAVIMENTO, NOTIFICAR AL SOLICITANTE Y REALICE EL PAGO CORRESPONDIENTE.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE ACTA RECEPCIÓN O ESCRITURAS BOLETA PREDIAL ACTA CONSTITUTIVA CARTA PODER CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE ACTA RECEPCIÓN O ESCRITURAS BOLETA PREDIAL ACTA CONSTITUTIVA CARTA PODER CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	SE REALIZA UNA ORDEN DE VERIFICACION EN LA CUAL PERSONAL DEL ORGANISMO ESPECIFICA: 1.-EXISTEN RED DE AGUA PARA CONECTAR AL USUARIO 2.-CALLE CON ASFALTO, TERRAZERIA O RECIENTE REENCARPETADA 3.-SI LA VIALIDAD ES DE JURISDICCION ESTATAL O MUNICIPAL Y FINALMENTE SE NOTIFICA AL USUARIO LA RESOLUCION. CONSIDERACIONES: EN CASO DE LOS FRACCIONAMIENTOS LOS USUARIOS DEVEN PAGAR SU DERECHO DE CONEXION DE DRENAJE.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 DÍAS HÁBILES.		
FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURIDICO ART. 135 FRAC.II DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, NUMERO DE UMA VIGENTE PARA EL AREA GEOGRAFICA CORRESPONDIENTE.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO
	X	X	X
			EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA OFICINA ODAPANEX, NEXTLALPAN.		
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE DEBE CONSTATAR CON VERIFICACIÓN RPREVIA QUE EXISTA RED DE DRENAJE SOBRE LA VIALIDAD.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PRECUNTA FRECUENTE 1:	¿EL PAGO DEL SERVICIO YA INCLUYE EL MATERIAL?		
RESPUESTA:	NO, EL MATERIAL LO PAGA EL USUARIO, SE LE NOTIFICA LA CANTIDAD Y TIPO DE MATERIAL VÍA TELFÓNICA DE UNO A DOS DÍAS ANTES DE REALIZAR LA CONEXIÓN.		
PRECUNTA FRECUENTE 2:	¿LA CONEXIÓN QUEDA DENTRO DEL PREDIO?		
RESPUESTA:	NO, LA CONEXIÓN SE DEJA A PIE DE GUARNICIÓN.		
PRECUNTA FRECUENTE 3:	¿EXISTE ALGÚN DESCUENTO EN EL PAGO?		
RESPUESTA:	NO, EN CONEXIONES NO EXISTE DESCUENTO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
C.YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C.LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	13/02/2026	

DIRECCIÓN
GENERAL



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONEXIÓN DE DESCARGA DE DRENAJE PARA USO DOMESTICO.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO QUE SE BRINDA A PETICION DEL USUARIO QUE PRETENDE OBTENER EL SERVICIO DE DRENAJE, SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN VIGENTE Y SERAN SUJETOS AL PAGO DE ESTE DERECHO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/14/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 79 FRACC. II DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART. 129, 130 BIS, 130 BIS A, 135 FRACC. II Y 140 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	CONTRATO DE CONEXIÓN DE DRENAJE PARA USO DOMESTICO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO REQUIERA LA CONEXIÓN DE DESCARGA DE DRENAJE PARA USO DOMESTICO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	SE REALIZA UNA VERIFICACIÓN PREVIA PARA CONSTATAR QUE EXISTA RED DE DRENAJE SOBRE LA VIALIDAD, HACIENDO LA OBSERVACION SI ES CALLE CON PAVIMENTO, NOTIFICAR AL SOLICITANTE Y REALICE EL PAGO CORRESPONDIENTE.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD (CONTRATO DE COMPRAVENTA, DONACIÓN O ESCRITURAS) PAGO DE PREDIO CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD (CONTRATO DE COMPRAVENTA, DONACIÓN O ESCRITURAS) PAGO DE PREDIO CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	SE REALIZA UNA ORDEN DE VERIFICACION EN LA CUAL PERSONAL DEL ORGANISMO ESPECIFICA: 1.-EXISTEN RED DE AGUA PARA CONECTAR AL USUARIO 2.-CALLE CON ASFALTO, TERRAZERIA O RECIENTE REENCARPETADA 3.-SI LA VIALIDAD ES DE JURISDICCIÓN ESTATAL O MUNICIPAL Y FINALMENTE SE NOTIFICA AL USUARIO LA RESOLUCIÓN. CONSIDERACIONES: EN CASO DE LOS FRACCIONAMIENTOS LOS USUARIOS DEVEN PAGAR SU DERECHO DE CONEXIÓN DE DRENAJE.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 DÍAS HÁBILES.		
FUNDAMENTO JURIDICO	FUNDAMENTO JURIDICO ART. 135 FRACC.II DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, NUMERO DE UMA VIGENTE PARA EL AREA GEOGRAFICA CORRESPONDIENTE.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
¿DONDE PODRA PAGARSE?	CAJA OFICINA ODAPANEX, NEXTLALPAN.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE DEBE CONSTATAR CON VERIFICACIÓN PREVIA QUE EXISTA RED DE DRENAJE SOBRE LA VIALIDAD.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.	SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL PAGO DEL SERVICIO YA INCLUYE EL MATERIAL?		
RESPUESTA:	NO, EL MATERIAL LO PAGA EL USUARIO, SE LE NOTIFICA LA CANTIDAD Y TIPO DE MATERIAL VÍA TELFÓNICA DE UNO A DOS DÍAS ANTES DE REALIZAR LA CONEXIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LA CONEXIÓN QUEDA DENTRO DEL PREDIO?		
RESPUESTA:	NO, LA CONEXIÓN SE DEJA A PIE DE GUARNICIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EXISTE ALGÚN DESCUENTO EN EL PAGO?		
RESPUESTA:	NO, EN CONEXIONES NO EXISTE DESCUENTO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	

DIRECCIÓN
GENERAL



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE:	X
CERTIFICADO DE NO SERVICIO.		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
ES UN DOCUMENTO EMITIDO POR EL ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, EL CUAL DETERMINA QUE EL USUARIO NO TIENE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL PREDIO EN CUESTIÓN			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/15/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 106 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ART. 147 FRACC. III CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	CERTIFICADO DE NO SERVICIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 MESES
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL PREDIO EN CUESTION CUENTE CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	POSTERIOR A LA SOLICITUD DEL USUARIO, SE REALIZA UNA VERIFICACIÓN AL DOMICILIO, PARA COMPROBAR QUE EL PREDIO DEL USUARIO NO CUENTA CON LOS SERVICIOS DE DRENAJE Y/O AGUA POTABLE, POSTERIOR A ELLO SE NOTIFICA AL USUARIO PARA QUE REALICE EL PAGO CORRESPONDIENTE AL TRAMITE. LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO CORRESPONDE A 3 MESES, DEBIDO A QUE POSTERIOR A ESE TIEMPO EL USUARIO O NUEVO PROPIETARIO PUEDE HACER EL CONTRATO DE SERVICIOS, LO QUE INVALIDARIA EL CERTIFICADO GENERADO. DICHO CERTIFICADO SE GENERA CUANDO EL USUARIO REQUIERA REALIZAR TRASLADO DE DOMINIO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE CONTRATO DE DONACIÓN, COMPRAVENTA, ESCRITURAS O TRASLADO DE DOMINIO COMPROVANTE DE PAGO DE PREDIO CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	NO	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE CONTRATO DE DONACIÓN, COMPRAVENTA, ESCRITURAS O TRASLADO DE DOMINIO CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	NO	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE CONTRATO DE DONACIÓN, COMPRAVENTA, ESCRITURAS O TRASLADO DE DOMINIO CARTA PODER EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO	NO	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES EN CAJA CENTRAL DE ODAPANEX PARA QUE POSTERIORMENTE LLENE LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN Y SE PUEDA CORROBORAR QUE EL PREDIO NO CUENTA CON EL SERVICIO DE AGUA Y/O DRENAJE		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES.		
COSTO	\$351	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico ART. 147 FRACC. III CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, NORMA DE VALOR DE LA UMA VIGENTE DEL AREA CORRESPONDIENTE.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA OFICINA ODAPANEX, NEXTLALPAN.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX. HACIENDA SANTA INES.		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE LLEVA A CABO EL TRÁMITE, INDICANDO QUE EL ORGANISMO DE AGUA POTABLE (ODAPANEX), ES LA ÚNICA INSTANCIA QUE TIENE LA FACULTAD PARA HACER LA VERIFICACIÓN Y EMITIR EL CERTIFICADO DE NO SERVICIO.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.	SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION Y COORDINACION DE FINANZAS.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HAY DESCUENTO EN EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	NO, NO SE REALIZAN DESCUENTOS EN ESTE TRÁMITE		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	NO, SOLO EL PROPIETARIO O BIEN EL REPRESENTANTE LEGAL, DEBIDAMENTE ACREDITADO CON CARTA PODER O PODER NOTARIAL.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DEBO DE ESTAR EN MI DOMICILIO PARA LA VERIFICACIÓN?		
RESPUESTA:	SI, PARA DAR INDICACIONES DE COMO LLEGAR Y LLEVAR A CABO LA VERIFICACION DEL INMUEBLE.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C.YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C.LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	

DIRECCIÓN
GENERAL



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRÁMITE:	X
CERTIFICADO DE NO ADEUDO.		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
DOCUMENTO QUE EMITE EL ORGANISMO OPERADOR A USUARIOS QUE SE ENCUENTRAN AL CORRIENTE EN EL PAGO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/16/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 106 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ART. 147 FRACC. III CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	CERTIFICADO DE NO ADEUDO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 MESES
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO LO SOLICITE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE CONTRATO DE DONACIÓN, COMPRAVENTA, ESCRITURAS O TRASLADO DE DOMINIO. COMPROBANTE DE PAGO DE AGUA (SUMINISTRO Y CONEXIONES) COMPROBANTE DE PAGO DE PREDIO CARTA PODER (EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO)	NO	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE CONTRATO DE DONACIÓN, COMPRAVENTA, ESCRITURAS O TRASLADO DE DOMINIO. COMPROBANTE DE PAGO DE AGUA (SUMINISTRO Y CONEXIONES) COMPROBANTE DE PAGO DE PREDIO CARTA PODER (EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO)	NO	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE CONTRATO DE DONACIÓN, COMPRAVENTA, ESCRITURAS O TRASLADO DE DOMINIO. COMPROBANTE DE PAGO DE AGUA (SUMINISTRO Y CONEXIONES). COMPROBANTE DE PAGO DE PREDIO CARTA PODER (EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO)	NO	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	CUANDO EL USUARIO ESTÁ REGISTRADO EN EL PADRÓN DE USUARIOS DE LA DEPENDENCIA SE HACE UN RASTREO PARA VERIFICAR QUE SE ENCUENTRE AL CORRIENTE Y SE LE PUEDA ENTREGAR SU CERTIFICADO DE NO ADEUDO. LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO ES DE 2 MESES, DEBIDO AL PERIODO DE FACTURACIÓN BIMESTRAL AL QUE EL ORGANISMO UTILIZA, POR LO QUE PARA CUANDO PASE EL TIEMPO MENCIONADO HABRÁ UN NUEVO ADEUDO DEL BIMESTRE TRANSCURRIDO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES.		
COSTO	\$351	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico ART. 147 FRACC. III CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, NORMA DE VALOR DE LA UMA VIGENTE DEL AREA CORRESPONDIENTE.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
			EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA OFICINA ODAPANEX, NEXTLALPAN.		
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX. HACIENDA SANTA INES.		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION Y COORDINACION DE FINANZAS.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HAY DESCUENTO EN EL TRAMITE?		
RESPUESTA:	NO, NO HAY DESCUENTO EN TRAMITES.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ PASA SI NO TENGO ALGÚN COMPROBANTE DE PAGO?		
RESPUESTA:	SE PUEDE REALIZAR EL TRAMITE, SE HARÁ UNA BUSQUEDA EN EL SISTEMA, POR LO QUE TOMARÁ UN POCO MAS DE TIEMPO QUE LO PREVISTO.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES NECESARIO QUE EL TITULAR RECOJA EL CERTIFICADO DE NO ADEUDO?		
RESPUESTA:	NO, SIEMPRE Y CUANDO LA PERSONA QUE LO RECOJA, TRAIGA CARTA PODER FIRMADA POR EL TITULAR, COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR DEL TITULAR Y EL COMPROBANTE DE PAGO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ: C.YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO: C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/02/2026
---	--	---------------------------------------

DIRECCIÓN
GENERAL



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X	
CAMBIO DE PROPIETARIO.		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
ES UN CAMBIO DE TITULAR DERIVADO DE LA ACREDITACIÓN DE LA PROPIEDAD O POSESIÓN LEGAL.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/17/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 75 FRACC. III DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART.78 FRACC. VI Y 79 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER	RECIBO DE PAGO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	EL CAMBIO NO SE HACE POR SIMPLE AVISO; SE BASA EstrictAMENTE EN LA ACREDITACIÓN DE LA PROPIEDAD O POSESIÓN LEGAL. EL ORGANISMO NECESITA COMPROBAR QU EL SOLICITANTE TIENE UN DERECHO REAL SOBRE EL INMUEBLE. ESTO SUCEDE POR: COMPRVENTA: AL ADQUIRIR UNA CASA NUEVA O USADA, DONACIÓN O HERENCIA: TRAS UN PROCESO SUCESORIO ADJUDICACIÓN: POR ORDEN JUDICIAL			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE SOLICITUD POR ESCRITO DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD (CONTRATO DE DONACIÓN, COMPRAVENTA, ESCRITURAS O TRASLADO DE DOMINIO) COMPROBANTE DE PAGO DE AGUA Y PREDIO AL CORRIENTE CARTA PODER (EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO).	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE SOLICITUD POR ESCRITO DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD (CONTRATO DE DONACIÓN, COMPRAVENTA, ESCRITURAS O TRASLADO DE DOMINIO) COMPROBANTE DE PAGO DE AGUA Y PREDIO AL CORRIENTE CARTA PODER (EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO).	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE SOLICITUD POR ESCRITO DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD (CONTRATO DE DONACIÓN, COMPRAVENTA, ESCRITURAS O TRASLADO DE DOMINIO) COMPROBANTE DE PAGO DE AGUA Y PREDIO AL CORRIENTE CARTA PODER (EN CASO DE NO SER EL PROPIETARIO).	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES PARA LA REVISIÓN Y EMISIÓN DEL CERTIFICADO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 HORA.			
COSTO	\$468	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico ART147 FRACC.III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA OFICINA ODAPANEX, NEXTLALPAN.		
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX. HACIENDA SANTA INES.		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	ESTE TRÁMITE ES OBLIGATORIO PARA LOS PROPIETARIOS DE PREDIOS QUE REALIZAN TRASLADO DE DOMINIO, YA QUE EN ELLOS RECAE LA RESPONSABILIDAD DE LOS PAGOS POSTERIORES DE LOS FUTUROS DUEÑOS.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL PAGO DE PREDIO TIENE QUE SER ACTUAL?		
RESPUESTA:	SI, TIENE QUE SER DEL AÑO CORRIENTE.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI EL DUEÑO DEL PREDIO ES ALGUN FAMILIAR, PUEDO REALIZAR EL TRAMITE?		
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO PRESENTE CARTA PODER FIRMADA POR EL TITULAR DEL PREDIO		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿HAY DESCUENTO EN ESTE TRÁMITE?		
RESPUESTA:	N, NO SE REALICEN DESCUENTOS EN TRAMITE		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:  C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO:  C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/02/2026
---	--	---------------------------------------





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CANCELACIÓN DE TOMA DOMICILIARIA.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE TOMA DE AGUA Y/O DRENAJE A PETICIÓN DEL PROPIETARIO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/18/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 75 FRACC. III DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART.78 FRACC. VI Y 79 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO DECIDA HACER LA CANCELACIÓN O SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE REALIZA UNA VERIFICACIÓN PARA CORROBORAR QUE EL USUARIO NO USA LOS SERVICIOS DEBIDO A QUE NO HABITA EN EL DOMICILIO O POR TRATARSE DE UN PREDIO BALDIO O POR MOTIVOS PERSONALES.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE ÚLTIMO RECIBO DE PAGO ESCRITO DE PETICIÓN SUSTENTANDO LOS MOTIVOS DE LA CANCELACIÓN	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE ÚLTIMO RECIBO DE PAGO ESCRITO DE PETICIÓN SUSTENTANDO LOS MOTIVOS DE LA CANCELACIÓN. CARTA PODER O PODER NOTARIAL.	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE ÚLTIMO RECIBO DE PAGO ESCRITO DE PETICIÓN SUSTENTANDO LOS MOTIVOS DE LA CANCELACIÓN. CARTA PODER O PODER NOTARIAL.	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES EN LA OFICINA DEL ORGANISMO PARA QUE POSTERIORMENTE SE HAGA UNA VERIFICACIÓN AL DOMICILIO SEÑALADO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS HÁBILES.		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico. ART. 75 FRACC. III DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS...
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	PARA PODER OTORGAR EL SERVICIO DE CANCELACIÓN DE TOMA, EL USUARIO DEBE ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS POR EL CONCEPTO DE SUMINISTRO DE AGUA.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SUBDIRECCION DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDE PRESENTAR ALGÚN FAMILIAR PARA HACER LA CANCELACIÓN DE TOMA?		
RESPUESTA:	SÍ, MIENTRAS PRESENTE CARTA PODER FIRMADA POR EL TITULAR DE LA TOMA.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DEBO ESTAR PRESENTE AL MOMENTO DE REALIZAR LA CANCELACIÓN?		
RESPUESTA:	SÍ, PARA CORROBORAR EL TRABAJO REALIZADO POR PARTE DEL PERSONAL DEL ORGANISMO.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿POSTERIOR A LA CANCELACIÓN DE LA TOMA, PUEDO NUEVAMENTE SOLICITAR UNA RECONEXIÓN?		
RESPUESTA:	SÍ, PAGANDO LOS RESPECTIVOS DERECHOS DE CONEXIÓN.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTAN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	

DIRECCIÓN
GENERAL



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SERVICIO DE COLOCACIÓN DE MEDIDOR.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SOLICITUD DE SERVICIO Y COLOCACIÓN DE MEDIDOR DE AGUA PARA USUARIOS DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN Y DE ESTE MODO CAMBIAR SU FORMA DE PAGO, DE SERVICIO DE TARIFA FIJA A SERVICIO MEDIDO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPANEX/19/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 44, 45, 69, 72 Y 73 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ART. 133 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE MEDIDOR Y COMPROBANTE DE PAGO.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO DESEÉ CAMBIAR SU FORMA DE PAGO, DE SERVICIO DE TARIFA FIJA DE SERVICIO MEDIDO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE VIGENTE DEL SOLICITANTE RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL, CARTA PODER O PODER NOTARIAL RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
INE VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL, CARTA PODER O PODER NOTARIAL RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE	SI	1	ART. 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL USUARIO DEBERA PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES PARA PODER HACER EL LLENADO DE LA SOLICITUD DEL SERVICIO DE COLOCACIÓN DE MEDIDOR.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 DIAS HÁBILES.		
FUNDAMENTO JURÍDICO	FUDAMENTO JURIDICO 133 FRAC. I DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA CENTRAL ODAPANEX, NEXTLALPAN		
OTRAS ALTERNATIVAS	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES, Y CENTRO SOCIAL DE PASEOS DEL VALLE B.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	PARA PODER HACER LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO MEDIDO, EL USUARIO DEBERÁ ENCONTRARSE AL CORRIENTE CON SUS PAGOS DE DERECHOS DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.		SUBDIRECCION DE OPERACIÓN HIDROSANITARIA Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. LUZ MARIA MORENO GAYTAN	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	BARRIO CENTRAL	MUNICIPIO	SANTA ANA NEXTLALPAN
C.P.	55790	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	12099162	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO ADMINISTRATIVO EX HACIENDA SANTA INES.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA AGUA NUEVA, ESQUINA AVENIDA LA QUEBRADA.		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	EX HACIENDA SANTA INES	MUNICIPIO	NEXTLALPAN
C.P.	55796	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 17:00PM Y SABADOS DE 8:00AM A 13:00PM
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	odapanex25-27@nextlapan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUÉ SE COBRA EL SERVICIO DE MEDIDOR?		
RESPUESTA:	SE COBRA DEBIDO A LOS GASTOS GENERADOS POR LA COMPRA E INSTALACIÓN DEL MEDIDOR.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO COMPRAR EL MEDIDOR POR MIS PROPIOS MEDIOS POSTERIORMENTE?		
RESPUESTA:	SÍ, ES POSIBLE QUE SEA POR SUS PROPIOS MEDIOS. DEBERÁ SEGUIR LOS PASOS PARA LA CONTRATACIÓN Y PRESENTAR EL MEDIDOR ANTE EL ORGANISMO PARA VERIFICAR SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO, Y DEBERÁ PAGAR EL COSTO DE LA INSTALACIÓN. POSTERIOR A ELLO EL EQUIPO DE TRABAJO REALIZARÁ LA COLOCACIÓN EN EL DOMICILIO SOLICITANTE.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DEBO DE ESTAR PRESENTE PARA LA COLOCACIÓN DEL MEDIDOR?		
RESPUESTA:	SÍ, DEBE CONSTATAR QUE EL SERVICIO SE REALICE EN EL LUGAR INDICADO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/02/2026
C. YESENIA RODRIGUEZ VARGAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	C. LUZ MARÍA MORENO GAYTÁN DIRECTORA GENERAL DE ODAPANEX	

DIRECCIÓN
GENERAL