

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:							
Emisión de Credencial Nacional para Personas con Discapacidad		SERVICIO:	X						
DESCRIPCIÓN									
Se otorgan credenciales de identificación oficial a personas con discapacidad									
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	TSDIF03								
FUNDAMENTO JURIDICO	Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad Art. 4 y 6 de la Ley de Asistencia Social								
DOCUMENTO A OBTENER	Credencial Nacional para Personas con Discapacidad	AGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE						
MODALIDAD	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">HIBRIDO (ANEXAR LINK)</td> <td style="text-align: center;">PRESENCIAL</td> <td style="text-align: center;">DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td style="text-align: center;">N/A</td> </tr> </table>	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	X		N/A		
HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)							
X		N/A							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando una persona con discapacidad solicite el documento								
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, se somete a la supervisión del presidente y/o directora del SMDIF								
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO						
PERSONAS FISICAS									
Carta de petición y agradecimiento									
CURP	SI	2							
INE (vigente, en caso de ser menor de edad el INE de madre, padre o tutor)	SI	2	Ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de México y municipios artículo 24, fracción V, VI y XVI						
Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses, recibo de luz, agua, teléfono)	SI	2							
Carnet de citas	SI	2							
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS									
N/A	N/A	N/A	N/A						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A	N/A	N/A	N/A						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO									
1.- Solicitar presencialmente o vía correo electrónico, la inscripción a la credencialización y enviar por correo o en físico los documentos solicitados									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 Día hábil								
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A						

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRA PAGARSE?	N/A	N/A	N/A	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A	N/A	N/A	N/A
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
5 a 10 días hábiles				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A	N/A	N/A	N/A
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Trabajo Social		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Carolina Gómez Mondragón		
CALLE		DOMICILIO		
Hombres Ilustres				
COLONIA	Mololoco	MUNICIPIO	Nextlalpan	NO. INT. Y EXT.
C.P.	55790	HORARIO Y ATENCIÓN	Lunes a viernes de 08:00 am a 17:00 horas.	728
LADA		TELÉFONOS		
55	49-11-7739	EXT		CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A			df725-27@nextlalpan.gob.mx
N/A	N/A			N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A			
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	NO. INT. Y EXT.
C.P.	N/A	HORARIO Y ATENCIÓN	N/A	N/A
LADA		TELÉFONOS		
N/A	N/A	EXT		CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A			N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES				
	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quién lo puede solicitar?			
RESPUESTA:	Cualquier persona con alguna discapacidad diagnosticada			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo solicitar la credencial un menor de edad?			
RESPUESTA:	Si, acompañando los requisitos con la INE del padre, padre o tutor.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué beneficios obtengo al contar con una credencial de discapacidad?			
RESPUESTA:	Facilita el acceso a derechos y descuentos, incluyendo transporte público, descuentos en pago de predial y agua, acceso a programas sociales, atención médica preferente y ayudas técnicas.			

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. María Guadalupe de la Cruz Contreras	 C. Carolina Gómez Mondragón	10 de febrero de 2026

