

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES.		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
CONTRIBUIR AL RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDHNE-2		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 147 K. FRACCIÓN XIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. QUE A LA LETRA DICE: SON ATRIBUCIONES DEL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS: PARTICIPAR, PROMOVER Y FOMENTAR LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	SE REALIZA A PETICIÓN DE CUALQUIER ÁREA ADMINISTRATIVA DE NEXTLALPAN Y/O DE OFICIO POR PARTE DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN, SIN EMBARGO SE ENTREGA REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO		
REQUISITOS	ORIGINAL, ANOTAR LA PALABRA SI O NO		
PERSONAS FÍSICAS	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple notarial, certificado)		
PERSONAS JURÍDICAS O COLECTIVAS			
PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD, DIRIGIDO A LA TITULAR DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL, MENCIONANDO TEMA, DÍA, LUGAR Y HORA; ASÍ COMO EL APROXIMADO DE AFORO QUE TENDRA.	SI	1 SIMPLE	NO APLICA
PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD, DIRIGIDO A LA TITULAR DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL, MENCIONANDO TEMA, DÍA, LUGAR Y HORA; ASÍ COMO EL APROXIMADO DE AFORO QUE TENDRA.	SI	1 SIMPLE	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD, DIRIGIDO A LA TITULAR DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL, MENCIONANDO TEMA, DÍA, LUGAR Y HORA; ASÍ COMO EL APROXIMADO DE AFORO QUE TENDRA..	SI	1 SIMPLE	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE NEXTLALPAN CON SU SOLICITUD POR ESCRITO MENCIONANDO, FECHA, HORA Y TEMA ESPECÍFICO PARA LA PLATICA,		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DÍA HÁBIL		
COSTO	\$ GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
			EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SUJETO A DISPONIBILIDAD DE DÍA Y HORARIO
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA
DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NEXTLALPAN	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NEXTLALPAN
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. EN DOCHO. AIDE NORMA MENDOZA PEREZ
	DOMICILIO
CALLE	EMILIANO ZAPATA ESQUINA GUERRERO
COLONIA	BARRIO CENTRAL, SANTA ANA NEXTLALPAN
	MUNICIPIO
	NEXTLALPAN ESTADO DE MEXICO
C.P.	55790
	HORARIO Y DIAS DE ATENCION
	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS
LADA	55
	TELÉFONOS
	EXT
	CORREO ELECTRÓNICO:
	49115151
	defensoriamextlalpan@gmail.com
OTRAS ORIGINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
OFICINA	NO APLICA
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA
	DOMICILIO
CALLE	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA
	MUNICIPIO
	NO APLICA
C.P.	NO APLICA
	HORARIO Y DIAS DE ATENCION
	NO APLICA
LADA	NO APLICA
	TELÉFONOS
	EXT
	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA
NO APLICA	NO APLICA
FORMATOR(S) DESCARGABLES	NO APLICA
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿COMO SON LAS CAPACITACIONES DE SERVIDORES PUBLICOS?
RESPUESTA:	SON PRESENCIALES O EN LINEA Y TIENEN COMO PROPOSITO TANTO EL DESARROLLO Y REALIZACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL DEL FUNCIONARIO, COMO EL FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN PARA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS EN UN MARCO DE RESPETO Y PROTECCION A LOS DERECHOS HUMANOS.
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE TEMAS ABARCAN LAS CAPACITACIONES DE SERVIDORES PUBLICOS?
RESPUESTA:	SE CUENTA CON UN LISTADO DE TEMAS REFERENTES AL SERVICIO PUBLICO EN UN MARCO DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUANTO DURAN LAS CAPACITACIONES?
RESPUESTA:	APROXIMADAMENTE TIENEN UNA DURACIÓN DE 45 MINUTOS, EN CASO DE SER UN CURSO ESTE TIENE UNA DURACIÓN DE 5 SEMANAS.
TRÁMITE O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:
YESSICA MARLEN REYES NAVA

VISTO BUENO:
AIDE NORMA MENDOZA PEREZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

13 / FEBRERO / 2026

