



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS POR VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
CONTRIBUIR A PROTEGER, DEFENDER Y GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MEDIANTE LA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS POR VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.			
CLAVE DE IDENTIFICACION	DMDHNEX-3		
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN I Y VII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO QUE A LA LETRA DICE: SON ATRIBUCIONES DEL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS: RECIBIR LAS QUEJAS DE LA POBLACIÓN DE SU MUNICIPALIDAD Y REMITIRLAS A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, POR CONDUCTO DE SUS VISITADORÍAS, EN TÉRMINOS DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE. COADYUVAR CON LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO EN EL SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES QUE EL ORGANISMO DICE EN CONTRA DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS QUE RESIDAN O EJERZAN FUNCIONES DENTRO DEL MUNICIPIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA
DOCUMENTO A OBTENER	COPIA DE ACUSE DE RECIBIDO DE LA VISITADURÍA A LA QUE SE REMITE EL FORMATO QUEJA CON LA NARRATIVA DE HECHOS PRESUNTAMENTE VIOLATORIOS DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL QUEJOSO		
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	LA QUEJA SE REALIZA A PETICIÓN DEL CIUDADANO POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS, CUANDO ÉSTAS FUEREN IMPUTADAS A INSTITUCIONES, AUTORIDADES Y SERVIDORES PÚBLICOS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple notarial, certificado)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FISICAS			
PRESENTARSE PERSONALMENTE.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PUBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE PERSONALMENTE O POR UNA TERCERA PERSONA EN LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE NEXTLALPAN		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	MAXIMO 20 MINUTOS		
COSTO	\$ GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NEXTTLALPAN

DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NEXTTLALPAN

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

LIC. EN DCHO. AIDE NORMA MENDOZA PEREZ

DOMICILIO

CALLE EMILLANO ZAPATA ESQUINA GUERRERO

NO. INT. Y EXT.: S/N

COLONIA

BARRIO CENTRAL, SANTA ANA NEXTTLALPAN

MUNICIPIO

NEXTTLALPAN ESTADO DE MÉXICO

C.P.

53790 HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN

LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS

LADA

TELÉFONOS

EXT

CORREO ELECTRÓNICO:

55 49115151

defensorianexttlalpan@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA NO APLICA

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA NO APLICA

DOMICILIO

CALLE NO APLICA

NO. INT. Y EXT. NO APLICA

COLONIA NO APLICA

MUNICIPIO

NO APLICA

C.P.

NO APLICA HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN

NO APLICA

LADA

TELÉFONOS

EXT

CORREO ELECTRÓNICO:

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

FORMATO(S)
DESCARGABLES

NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

¿EN NEXTTLALPAN DONDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?

RESPUESTA: EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS, UBICADA EN AVENIDA EMILLANO ZAPATA ESQUINA AVENIDA GUERRERO, S/N, PLANTA ALTA, BARRIO CENTRAL, SANTA ANA NEXTTLALPAN, ESTADO DE MÉXICO.

¿PREGUNTA FRECUENTE

RESPUESTA:

¿PREGUNTA FRECUENTE

RESPUESTA:

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:

YESSICA MARLEN REYES NAVVA

VISTO BUENO:

AIDE NORMA MENDOZA PEREZ

NOMBRE COMPLETO

NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
13 / FEBRERO / 2026



Defensoría Municipal de
Derechos Humanos de
Nexttlalpan