

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	SERVICIO:
Asistencia Psicológica			X
DESCRIPCIÓN			
<p>Brindar atención psicológica integral a la población del municipio de Nextlalpan, mediante procesos de orientación, intervención y acompañamiento emocional, con el fin de promover el bienestar mental, prevenir situaciones de riesgo psicosocial, fortalecer las relaciones familiares y en la comunidad, contribuyendo al desarrollo integral de la población en general.</p>			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	PSI01	<p>Artículos 140 y 141 del Bando Municipal 2025. Artículos 7, 10, 13 y 18 de la Ley de asistencia social del Estado de México y Municipios. Artículos 1, 6, 7, 8 y 9 de la Ley de protección de datos personales en posesión de los particulares.</p>	
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	<p>VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</p>	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	<p>Cuando se presenten dificultades emocionales, conductuales o relacionales que interfieran con el bienestar personal, familiar o social y así mismo el usuario pida el acompañamiento. Bajo la verificación del programa de atención Psicológica (AP)</p>		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Bajo la verificación del programa de atención Psicológica (AP)		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Su Pago Correspondiente A La Cita Agendar En Recepción A Disposición De Horario Y Fecha Presentarse 10 Min Antes De Su Cita En Los Consultorios De Psicología 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 días		
COSTO	0.34 UMAS	FUNDAMENTO JURIDICO	<p>Fundamento Jurídico: Art. 35, Fracc. V y 37 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios, Tabulador de Cuotas de Recuperación de los Bienes y Servicios que proporciona a la población vulnerable</p>



FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	X	N/A	N/A	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS	En área de recepción del Sistema Municipal DIF			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
5 a 10 días hábiles				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Basados en la disponibilidad de agenda de las Psicólogas.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Psicología		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Psic. Paloma Osorio Hernández			
CALLE	DOMICILIO			
COLONIA	Hombres Ilustres			
C.P.	Molongo	MUNICIPIO	Nextlalpan	NO. INT. Y EXT.
	55790			728
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:	
55	49-11-7739	N/A	dif25-27@nextlalpan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Unidad Básica De Rehabilitación e Integración Social "Mónica Pretelini"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Carolina Gómez Mondragón			
CALLE	DOMICILIO			
COLONIA	Av. Iturbide Esq. Boulevar De La Rosa, San Pedro Miltecco			
C.P.	Miltecco	MUNICIPIO	Nextlalpan	NO. INT. Y EXT.
	55790			N/A
LADA	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	EXT	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	dif25-27@nextlalpan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo puedo agendar una cita?			
RESPUESTA:	Asistir al SMDIF Nextlalpan, solicitar una cita y pagar una cuota de \$40			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Si pierdo mi cita es válido mi recibo?			
RESPUESTA:	No, hay que realizar su pago nuevamente y solicitar una nueva fecha de cita			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cada cuando son las citas para los pacientes?			

RESPUESTA:

Setra a disposición de agenda, sin embargo, por lo regular se asignan cada 15 o 20 días

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. María Guadalupe de la Cruz Contreras 	C. Carolina Gómez Mondragón 	10 de febrero de 2026

