



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
ASESORIA Y ORIENTACIÓN JURÍDICA.		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
<p>OTORGAR ASESORIA Y ORIENTACIÓN JURÍDICA A LAS PERSONAS QUE LO SOLICITEN, EN DIVERSAS MATERIAS, A FIN DE RESTABLECER SU ESFERA JURÍDICA EN EL MARCO DE LOS DERECHOS HUMANOS.</p>			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	<p>DMDHNEX-4</p>		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>ARTÍCULO 147 K. FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. SON ATRIBUCIONES DEL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS: ASESORAR Y ORIENTAR A LOS HABITANTES DE SU MUNICIPIO, EN ESPECIAL A LOS MENORES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS EN DISCAPACIDAD, INDÍGENAS Y DETENIDOS O ARRESTADOS, A FIN DE QUE LES SEAN RESPETADOS SUS DERECHOS HUMANOS</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	LIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		PRESENCIAL	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	<p>EN CASO DE SOLICITARLO CUALQUIER CIUDADANO NEXTLALPANSE.</p>		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	<p>SE LLEVA ACABO EL REGISTRO INTERNO DE LAS ASESORÍAS BRINDADAS.</p>		
REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple notarial, certificado)
PRESENTARSE PERSONALMENTE.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PRESENTARSE PERSONALMENTE.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
PRESENTARSE PERSONALMENTE.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>PRESENTARSE A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE NEXTLALPAN, ESTADO DE MÉXICO: SOLICITANDO LA ASESORIA U ORIENTACIÓN.</p>		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	MÁXIMO 20 MINUTOS		
COSTO	\$ GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
<p>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</p>			
NO APLICA			

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NEXTLALPAN	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NEXTLALPAN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. EN DCHO. AIDE NORMA MENDOZA PEREZ	
DOMICILIO		
CALLE	EMILLANO ZAPATA ESQUINA GUERRERO	
COLONIA	BARRIO CENTRAL, SANTA ANA NEXTLALPAN	MUNICIPIO
C.P.	55790	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN
LADA	55	TELÉFONOS
	49115151	EXT
		CORREO ELECTRÓNICO:
		defensorianexltalpan@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
OFICINA	NO APLICA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA	
DOMICILIO		
CALLE	NO APLICA	
COLONIA	NO APLICA	NO INT. Y EXT.
C.P.	NO APLICA	NO APLICA
LADA	NO APLICA	NO APLICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATOR(S) DESCARGABLES	NO APLICA	
INFORMACIÓN ADICIONAL		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUAL ES MECANISMO PARA REPORTAR O DENUNCIAR A UN SERVIDOR PUBLICO?	
RESPUESTA:	SE BRINDA LA ASESORIA RESPECTO EL TRAMITE DE LA QUEJA EN DERECHOS HUMANOS Y SE CANALIZA A CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿DERECHOS HUMANOS PUEDE ATENDER PRESUNTAS VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS ENTRE PARTICULARES?	
RESPUESTA:	NO, LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE NEXTLALPAN SOLO ATIENDE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE SERVIDORES PUBLICOS.	
PREGUNTA FRECUENTE		
RESPUESTA:		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK		

ELABORÓ:  YESSICA MARLEN REYES NAV NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  AIDE NORMA MENDOZA PEREZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/FEBRERO/2026.
--	--	---

