



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:
<b>CREDECIAL DE LA BIBLIOTECA PARA SOLICITAR PRÉSTAMOS DE LIBROS A DOMICILIO</b>						
DESCRIPCIÓN:						
<p>CONSISTE EN OBTENER LA CREDENCIAL DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL PARA EL PRÉSTAMO A DOMICILIO DE LIBROS EXISTENTES POR UN MÁXIMO DE QUINCE DÍAS, DIRIGIDO A TODO EL PÚBLICO.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL CAPÍTULO XIV ARTÍCULO 81, FRACCIÓN I Y II				
DOCUMENTO A OBTENER:		CREDENCIAL DE LA BIBLIOTECA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	DOS AÑOS
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SOLICITE UN LIBRO PARA LLEVARLO A DOMICILIO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE (EN CASO DE SER MENOR DE EDAD CREDENCIAL DEL PADRE O TUTOR)		SI (SÓLO PARA SU COTEJO)	1	SE SOLICITAN LOS DOCUMENTOS PARA VERIFICAR EL DESTINO DE LOS LIBROS Y EVITAR PÉRDIDAS DEL ACERVO DE LA BIBLIOTECA, LOS DOCUMENTOS SE GUARDAN EN EL ARCHIVO DE LA MISMA.		
CURP		NO	1			
NÚMERO TELEFÓNICO		N/A	N/A			
2 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL		SI	N/A			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		UN DÍA HÁBIL (SUJETO AL SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO)				
COSTO:		\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUÁREZ ESQ. LA PERLA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bo. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 5:00 P.M. (SUJETO AL SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO)					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 491 8 80 27		N/A	N/A	centrocultural1618@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ PASA SI NO REGRESO EL LIBRO?						
RESPUESTA:	EN UN PRIMER MOMENTO SE HACE UNA VISITA A DOMICILIO Y SI NO HAY RESPUESTA SE HACE UNA VISITA CON SEGURIDAD PÚBLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ PASA SI PIERDO EL LIBRO?						
RESPUESTA:	SE DA UN MES PARA QUE SE REPONGA EL MISMO TÍTULO Y SE SUSPENDE LA VIGENCIA DE SU CREDENCIAL POR UN AÑO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  <u>ELIZABETH RODRÍGUEZ ARENAS</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  <u>ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  24 / 02 / 2021.
--	---	--







## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>SERVICIO DE BIBLIOTECA</b>						
DESCRIPCIÓN:						
<p>CONSISTE EN PONER AL ALCANCE DE TODO EL PÚBLICO EL ACERVO CULTURA DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL CAPÍTULO XIV ARTÍCULO 81, FRACCIÓN I Y II				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO (SUJETO AL SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO)					
COSTO:	§ GRATUITO		Fundamento jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUÁREZ ESQ. LA PERLA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bo. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 5:00 P.M. (SUJETO AL SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO)					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 491 8 80 27		N/A	N/A	centrocultural1618@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p>  <p><u>ELIZABETH RODRÍGUEZ ARENAS</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><u>ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>24 / 02 / 2021.</p>
---	--	---





## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
<b>LECTURA Y MANUALIDADES EN LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>					
DESCRIPCIÓN:					
PROMOVER EL GUSTO POR LA LECTURA MEDIANTE ACTIVIDADES LÚDICAS Y MANUALIDADES DIRIGIDO A INSTITUCIONES EDUCATIVAS					
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL CAPÍTULO XIV ARTÍCULO 81, FRACCIÓN I Y II				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO A LA PRESIDENTA MUNICIPAL CON COPIA A LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN ESCRITO LIBRE QUE CONTENGA DÍA, HORARIO Y CANTIDAD DE ALUMNOS		SI	I	PARA VERIFICAR LA ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y DAR UNA MEJOR ATENCIÓN.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	UN DÍA HÁBIL (SUJETO AL SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO)				
COSTO:	\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUÁREZ ESQ. LA PERLA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bo. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 6:00 P.M.(SUJETO AL SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO)				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 491 8 80 27		N/A	N/A	centrocultural1618@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  ELIZABETH RODRIGUEZ ARENAS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  24 / 02 / 2021.
---	--	--





## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>USO DE COMPUTADORAS EN EL AULA DIGITAL</b>						
DESCRIPCIÓN:						
CONSISTE EN EL USO DE COMPUTADORAS PARA REALIZAR INVESTIGACIONES Y TAREAS DIRIGIDO A TODO EL PÚBLICO						
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL CAPÍTULO XIV ARTÍCULO 81, FRACCIÓN I Y II					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO (SUJETO AL SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO)					
COSTO:	\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUÁREZ ESQ. LA PERLA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bo. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 6:00 P.M. (SUJETO AL SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO)			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 491 8 80 27		N/A	N/A	centrocultural1618@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  <u>ELIZABETH RODRIGUEZ ARENAS</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  <u>ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  24 / 02 / 2021 .
--	---	---

