



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BO. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 SUJETO A LAS DISPOSICIONES POR EL SEMAFORO EPIDEMIOLOGICOS SARS COV-2.			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	5549115151 5549116871			NO APLICA	NO APLICA	DEFENSORIANEXTLALPAN@GMAIL.COM	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	LISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ.	LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ.	25/02/2021.





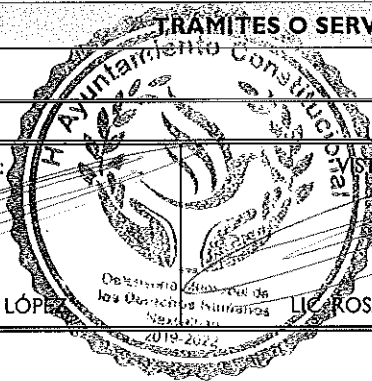
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
RECEPCION DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS				
DESCRIPCIÓN:				
RECIBIR LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS POR SUPUESTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS REALIZADAS POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES, POR LO QUE, UNA VEZ LLENADO EL FORMATO DE LA QUEJA, ÉSTA SERÁ REMITIDA A LA VISITADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL DEBIDO TRAMITE.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 147 K FRACCIÓN I, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER:	ACUSE DE RECIBO DE LA VISITADURÍA A LA QUE SE REMITE EL FORMATO DE QUEJA RESPECTIVO.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA, EL QUEJOSO DARÁ SEGUIMIENTO A LA QUEJA ANTE LA VISITADURÍA CORRESPONDIENTE.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DE LA PERSONA QUE SIENTE QUE SUS DERECHOS HUMANOS HAN SIDO VULNERADOS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	EL PERSONAL ASIGNADO DE LA COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, SON LOS ENCARGADOS LLEVAR A CABO EL TRÁMITE DE LA QUEJA RESPECTIVA, APEGADO A LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
PRESENTARSE PERSONALMENTE	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
IDENTIFICACION OFICIAL	SI	I		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO EN LA OFICINA MUNICIPAL, Y SUJETO A LOS TIEMPOS PROCESALES POR PARTE DE LA VISITADURIA DE LA CODHEM.			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico	NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BO. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 SUJETO A LAS DISPOSICIONES DEL SEMAFORO EPIDEMIOLOGICO POR EL SARS COV-2			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLIC A	5549115151 5549116871	NO APLICA		NO APLICA	DEFENSORIANEXTLALPAN@GMAIL.COM		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLIC A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE REQUISITOS DEBO CUMPLIR PARA PONER UNA QUEJA EN LA CODHEM?						
RESPUESTA:	PRESENTARSE PERSONALMENTE, Y QUE LLENEN EL FORMATO CORRESPONDIENTE.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ	LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ.	25/02/2021.





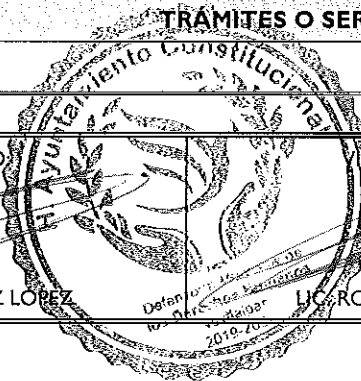
**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORIA Y ORIENTACION JURIDICA POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.				
DESCRIPCIÓN:				
OTORGAR ASESORIA Y ORIENTACION JURIDICA A LAS PERSONAS QUE LO SOLICITEN, EN DIVERSAS MATERIAS, PARA EL CASO QUE SEA UNA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS SE LEVANTA LA QUEJA CORRESPONDIENTE, Y EN CASO DE QUE SEA UNA MATERIA DIFERENTE, ENTONCES SE CANALIZA A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 147 K FRACCIÓN XII, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DE LA PERSONA QUE LO SOLICITE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
PRESENTARSE DE MANERA PERSONAL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico	NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BO. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 SUJETO A LAS DISPOSICIONES DEL SEMAFORO EPIDEMIOLOGICO POR EL SARS COV-2			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	5549115151 5549116871		NO APLICA	NO APLICA	DEFENSORIANEXTLALPAN@GMAIL.COM		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		OFICIALIA MEDIADORA, CONCILIADORA Y CALIFICADORA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. JONATHAN VILLALOBOS MEDINA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	BO. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HRS. SUJETO A LAS DISPOSICIONES DEL SEMAFORO EPIDEMIOLOGICO POR EL SARS COV-2			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE REQUISITOS DEBO CUMPLIR PARA PONER SOLICITAR UNA ASESORIA JURIDICA?						
RESPUESTA:	PRESENTARSE PERSONALMENTE, Y QUE LLENE EL FORMATO CORRESPONDIENTE.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA.						
RESPUESTA:	NO APLICA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA.						
RESPUESTA:	NO APLICA.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ	LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ.	25/02/2021.





**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
PLATICAS SOBRE DERECHOS HUMANOS A GRUPOS VULNERABLES (SECTOR SOCIAL).						
DESCRIPCIÓN:						
SE LLEVAN A CABO PLATICAS A EFECTO DE PROMOVER LA CULTURA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A GRUPOS VULNERABLES COMO NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, ENTRE OTROS.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 147 K FRACCIÓN X, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A PETICION DE PARTE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			ESTA SUJETO A LA DISPONIBILIDAD DE HORARIOS DEL PERSONAL.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD, MENCIONANDO EL TEMA QUE DESEEN QUE SE IMPARTA, ASI COMO EL APROXIMADO DE AFORO QUE SE TENDRA.			SI	I	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD, MENCIONANDO EL TEMA QUE DESEEN QUE SE IMPARTA, ASI COMO EL APROXIMADO DE AFORO QUE SE TENDRA.			SI	I	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD, MENCIONANDO EL TEMA QUE DESEEN QUE SE IMPARTA, ASI COMO EL APROXIMADO DE AFORO QUE SE TENDRA.			SI	I	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	CINCO DIAS HABILES					
COSTO:	GTRATUITO		Fundamento Jurídico	NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BO. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 SUJETO A LAS DISPOSICIONES DEL SEMAFORO EPIDEMIOLOGICO POR EL SARS COV-2.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	5549115151 5549116871		NO APLICA	NO APLICA	DEFENSORIANEXTLALPAN@GMAIL.COM		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ.	LIC. ROSA PÉREZ LÓPEZ.	25/02/2021.





**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
CAPACITACION EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A PERSONAL DE DIFERENTES INSTITUCIONES PUBLICAS QUE PRESTAN ALGUN SERVICIO A LA CIUDADANIA.					
DESCRIPCIÓN:					
LLEVA A CABO CAPACITACIONES/PLATICAS DE MANERA PERMANENTE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A LOS DIVERSOS SERVIDORES PUBLICOS DE DIVERSAS INSTITUCIONES, A EFECTO DE PROMOVER LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 147 K FRACCIÓN XIII, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A SOLICITUD DE PARTE DE LAS INSTITUCIONES DIVERSAS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI ESTA SUJETO A VERIFICACION POR PARTE DE LA CODHEM.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD, MENCIONANDO EL TEMA QUE DESEEN QUE SE IMPARTA, ASI COMO EL APROXIMADO DE AFORO QUE SE TENDRA.		SI	I	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD, MENCIONANDO EL TEMA QUE DESEEN QUE SE IMPARTA, ASI COMO EL APROXIMADO DE AFORO QUE SE TENDRA.		SI	I	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	CINCO DIAS HABLES				
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico	NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA				