



**H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan  
de Felipe Sánchez Solís, Estado de México  
2016-2018**



**Programa Anual  
de Mejora  
Regulatoria**

**2019**

**Gobernemos Juntos**

## ÍNDICE

Presentación.....	3
Objetivo General.....	5
Misión.....	5
Visión.....	5
Diagnóstico de Mejora Regulatoria.....	6
Escenario regulatorio.....	8
Dependencias que integran la administración pública municipal.....	9
Estrategias y acciones.....	10
Propuesta integral por trámite y/o servicio.....	11
Estudios de Impacto Regulatorio.....	29





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



### PRESENTACIÓN

El presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019 del Municipio de Nextlalpan de Felipe Sánchez Solís del Estado de México, será una herramienta que brinde un adecuado servicio y atención a cada uno de los ciudadanos que necesiten realizar algún trámite u ocupe un servicio en las diferentes dependencias que integran la Administración Pública Municipal y así facilite el acceso a una mejor actividad económica y productiva a través de la implementación de una mejora continua.

La Mejora Regulatoria es una política pública cuyo objetivo es el análisis de la reglamentación vigente para adecuarla a la dinámica actual, promoviendo y permitiendo la participación de la sociedad civil, las instituciones educativas y las instancias gubernamentales en conjunto, todo esto con la finalidad de darle claridad al proceso normativo que permita la generación o ajuste eficaz y oportuna de las leyes facilitando la aplicación, el cumplimiento, la disminución y simplificación de trámites.

La Mejora Regulatoria asegura que la medida responda al interés público, al promover el buen funcionamiento de los diferentes sectores económicos así como lo sociales, incrementando la competitividad, generando empleos, mejorando la distribución del ingreso y en general, elevando el nivel de bienestar de la población.

Las actividades y funciones, plasmadas en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, permiten a las autoridades reformar y generar de forma integral, continua y permanente el marco jurídico, regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración, para la Administración Municipal de Nextlalpan 2016-2018, a través de la eficiencia del marco regulatorio, logrando disminuir los requisitos, costos y tiempos para cumplir con la normatividad aplicable; razón por la cual se integró la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, en donde se elabora el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019.

Donde las Unidades Administrativas lleven a cabo la revisión de su marco regulatorio, es necesario continuar con el programa interno para establecer los objetivos, líneas de acción y actividades específicas, plasmados en este





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F. S. S. 2016 - 2018



documento. Esta Administración, reforzando su compromiso, ha impulsado las políticas de mejora que permitan brindar servicios de calidad, sin dejar de lado la oferta continua al emprendedor y empresario, ventajas competitivas al establecerse en el municipio.

La regulación es imprescindible para el buen funcionamiento de la economía y las sociedades. Promueve la eficiencia del mercado, protege los derechos y la seguridad de los ciudadanos y garantiza la prestación de bienes y servicios públicos. Al mismo tiempo una regulación de mala calidad impone costos o barreras de entrada a mercados; las unidades económicas se quejan de que los trámites burocráticos lentos y engorrosos frenan el avance de la competitividad, mientras los ciudadanos critican el tiempo que lleva completar el papeleo burocrático del gobierno.

El objetivo de la mejora regulatoria es asegurar que las normas sean de interés público, ya que responden a la necesidad de garantizar que estas y los marcos regulatorios estén plenamente justificados y tengan como principio básico contar con un criterio de eficiencia. La regulación debe ser de buena calidad y adecuada para su propósito. Una política de mejora regulatoria eficaz apoya el desarrollo económico, la consecución de objetivos sociales más explícitos como el bienestar social y la sustentabilidad ambiental y fortalece el estado de derecho. Además, reduce las barreras que generan la transmisión y asimetrías de información. Una razón especialmente poderosa para que el municipio fortalezca su política de mejora regulatoria es que reduce al mínimo las oportunidades para la corrupción y disminuye sus efectos económicos y sociales negativos. Debido al aumento en la complejidad de las actividades económicas y sociales y ante la falta de un proceso de escrutinio del acervo regulatorio, es común que el volumen de trámites burocráticos tienda a aumentar con el tiempo. Ello complica la vida cotidiana de las personas e impide el funcionamiento eficiente de las empresas. Los trámites burocráticos pueden ser particularmente costosos para las pequeñas y medianas empresas, donde la proporción de recursos desviados a funciones administrativas es mayor que en el caso de las grandes empresas. Los trámites burocráticos también pueden ser muy costosos para el sector público por el tiempo que se dedica a proceso que no necesariamente cubre algún riesgo asociado. La simplificación administrativa es una herramienta de la mejora regulatoria encaminada a analizar, identificar, clasificar y realizar propuestas que mejoren permanentemente los trámites y procedimientos burocráticos. Una de los objetivos





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



primordiales de la simplificación administrativa es reducir las cargas administrativas.

El Municipio de Nextlalpan reconoce los alcances positivos que tiene un marco regulatorio eficiente sobre la hacienda pública del municipio y competitividad local y sobre la satisfacción de los usuarios de los trámites y servicios públicos. De la misma forma.

### MISIÓN

Ser un municipio comprometido, teniendo como pilar el servir responsablemente a la ciudadanía con acciones de mejora regulatoria, basado en la simplificación de los trámites y servicios, así como certeza jurídica y un ambiente favorable para la apertura de unidades económicas, elevando así la competitividad del Municipio de Nextlalpan.

### VISIÓN

Consolidar un municipio competitivo, emprendedor y humano, que promueva y aplique permanentemente regulaciones que contribuyan e impulsen la economía social, cultural y humanista. Y permitan innovar constantemente generando un desarrollo sustentable y eficaz en todo su territorio.





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



### DIAGNÓSTICO DE LA MEJORA REGULATORIA

Nextlalpan es uno de los 125 municipios del Estado de México y uno de los 7 municipios que integran la Región Zumpango; limita al norte con los Municipios de Jaltenco y Zumpango; al oeste con los Municipios de Cuautitlán y Melchor Ocampo; al sur con el Municipio de Ecatepec y Tonanitla y al este con Tecámac y Zumpango.

La ocupación principal en el municipio es la textil, relacionada con la confección de prendas de mezclilla, aunque en los últimos años ha ido en decadencia ya que una parte de los fabricantes han emigrado en busca de mano de obra barata.

Sin embargo, siempre existe la posibilidad de incursionar en otros ramos y aprovechar la infraestructura de comunicación y ubicación, que como ya se ha dicho es estratégica para el asentamiento de industria y servicios.

La organización y funcionamiento de la administración pública se rige por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Bando Municipal de Nextlalpan y demás normas aplicables, es importante señalar que las disposiciones de carácter municipal son aprobadas por el H. Ayuntamiento.

El Bando Municipal de Nextlalpan; es de orden público, interés social y observancia general dentro del territorio municipal y tiene por objeto, establecer las normas generales básicas que regulan la integración, organización y funcionamiento del territorio, la población, el Gobierno y la Administración Pública Municipal, con la finalidad de lograr el adecuado funcionamiento de los servicios públicos municipales y el ejercicio de las acciones de Gobierno orientadas a la justicia social, la promoción del desarrollo económico y social y la participación de los habitantes del Municipio, así como mantener y conservar el orden público, la seguridad y tranquilidad de las personas y el cumplimiento de las disposiciones jurídicas contenidas en los reglamentos municipales. La complejidad de los trámites gubernamentales se debe, en buena parte, no sólo a las dificultades en





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



los procesos internos de las dependencias, sino también a todos los factores que inciden para que el ciudadano conozca exactamente qué trámites tiene que realizar y toda la información relacionada con los mismos (formatos, costos, requisitos, ubicación de la ventanilla, etc.). La complejidad se traduce en la necesidad de realizar varias visitas a las dependencias y otras áreas (porque faltan documentos, no se entrega en tiempo o no cumplen con las exigencias), requisitos difíciles o costosos de cumplir (por ejemplo, copias certificadas, dictámenes, etc.) la imprecisión entre la obligación de presentar copias u originales de los documentos, una carencia de reglamentos lo que genera inseguridad jurídica a los ciudadanos al no existir reglamentación específica éstos ignoran cuáles son las formas conforme a las cuales la autoridad realizará sus verificaciones para el cumplimiento de la ley, cuáles son los trámites que debe cumplir o cuáles son las situaciones específicas en que la autoridad puede sancionarlos. Esta serie de trabas hace que las personas no acudan a regularizarse, perdiendo el municipio entradas económicas que esto generaría. Lo que nos impulsa a mejorar y eficientar, la calidad de trámites y servicios que ofrece nuestro municipio.

### ANÁLISIS FODA

#### Fortalezas:

- El recurso humano competente para brindar atención y servicio, con el que cuenta la administración municipal.
- La constante capacitación del personal en diversos temas para una mejor atención al público y eficiencia de la unidad administrativa.
- Personal capacitado y con formación en el tema de mejora regulatoria que permitirá que el análisis de los trámites y servicios sea detallado e integral dando como resultado de un gobierno que trabaje en beneficio de la comunidad.
- Se cuenta con la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria y con Comités Internos por cada una de las dependencias administrativas.

#### Oportunidades:



Av. Ayuntamiento esq. Av. Juárez s/n, Barrio Central, Nextlalpan, Edo, Méx.  
c.p. 55790 tel: 4911 6871 / 4911 6872 / 4911 5151 [presnext.org@gmail.com](mailto:presnext.org@gmail.com)





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



- Ofertar y realizar todos los tramites, disminuyendo los requisitos y tiempo de respuesta de cada tramite
- Actualizar el catálogo de trámites y servicios municipal.
- Detección de áreas de oportunidad en cada uno de los trabajadores municipales a fin de mejorar el servicio en función de las peticiones de los usuarios y el uso racional de los recursos materiales y la implementación de mecanismos de regulación y control.

### Debilidades:

- El desconocimiento de los servicios y trámites que se realizan dentro de la administración de parte de la ciudadanía.
- Falta de recursos materiales actualización de equipo (herramientas tecnológicas) que imposibiliten el poder cumplir y mejorar los tramites que esta institución ofrece al ciudadano.

### Amenazas:

- No generar impacto con los servicios ofrecidos por el Municipio; que nos rebasen las ventajas competitivas de otros municipios.
- Que las inversiones de nuevas empresas sean atraídos por otros municipios.
- La baja iniciativas por parte de los ciudadanos para ponerse al corriente

### ESCENARIO REGULATORIO

Los manuales de organización y procedimientos son parte fundamental para una adecuada operatividad de las diferentes direcciones municipales, ya que se optimizarían tiempos y se reducirían costos para el ciudadano.

### Escenario tendencial:

Las diferentes áreas de la administración pública municipal, sin procesos plenamente definidos, con servidores públicos y funciones imprecisas, con disposiciones de carácter general desactualizadas, realizando trámites lentos, sin calidad en la atención a los contribuyentes, bajos niveles de recaudación, falta de





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



atención personal para lograr un máximo nivel de satisfacción de los contribuyentes.

Escenario deseable:

- Unidades administrativas con servidores públicos que cumplan sus atribuciones legales de manera eficaz, eficiente, transparente, con base en funciones, procesos, procedimientos, tiempos de espera y respuesta, estableciendo estándares de productividad y desempeño.
- Sistemas de gestión de la calidad.
- Máximo nivel de satisfacción del usuario.
- Buzón de quejas y sugerencias.
- Trámites en línea.
- Sistemas automatizados de cobro, bancarios y en línea.
- Módulos de atención.

Escenario factible:

Unidades administrativas municipales incluyentes, innovadoras, impulsoras, eficientes con disposiciones de carácter general actualizadas que proporcionan un marco de actuación claro y preciso con funciones, procesos, procedimientos y trámites bien definidos para que presten un servicio eficiente con tiempos de respuesta reducidos, aprovechando sistemas automatizados basándose e en sus manuales de organización y de procedimientos.

### ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Mediante la generación de las condiciones favorables de inversión, así como integrar el catálogo de trámites y servicios municipales y mantenerlo actualizado, simplificando dichos trámites y servicios, así como la utilización de medios electrónicos para trámites en línea.





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



- Reducir los tiempo de respuesta hacia la ciudadanía que requieren un tramite o servicios.
- Adecuar la homologación de trámites y servicios propuestos por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria CEMER.
- Hacer un análisis a fondo de los tiempos de respuesta de cada una de las dependencias municipales.
- Contemplar la actualizar el equipo necesario para el uso de medios electrónicos y/o tramites en línea.
- Promover la homologación de la imagen de las áreas enfocadas a los trámites y servicios.
- Emitir y dar seguimiento a las recomendaciones sobre los procedimientos para la realización de trámites y la prestación de servicios que realizan las dependencias y sugerir su implementación en el ámbito municipal.
- Promover la homologación de sus procedimientos de atención al público.
- Promover el uso de tecnologías para la realización de trámites y servicios.
- Implementar tecnologías de información para la eficiente realización de trámites y la prestación de los servicios.

Lo anterior se desarrollara a través de los Comités Internos de Mejora Regulatoria que integran las dependencias municipales de esta administración Pública Municipal; Por lo cual se requiere de un portal electrónico con los trámites y servicios, para dar a conocer los requisitos, costos, fundamentación jurídica aplicable a cada uno de los mismos. Asimismo sirva para que los ciudadanos puedan realizar una búsqueda más sencilla de los trámites y servicios que deseen conocer.





# H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



## PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO.

A continuación se deriva de una serie de propuestas por estas dependencias que mencionan y que incursionan a las acciones sustentables en pro de atender las legítimas demandas de la sociedad, procurando proporcionarles un beneficio en la obtención de sus documentos, realización de pagos en tiempo o solicitud de algún servicio.

### CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

La Contraloría Interna Municipal es el órgano de control y vigilancia de la administración pública municipal, tiene a su cargo la vigilancia, fiscalización y control de los ingresos y egresos del Municipio, así como lo relativo a las obligaciones de los servidores públicos que la integran, ajustando su actuación a lo previsto en las disposiciones legales aplicables.

### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Contraloría Interna Municipal			
Código	Nombre del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones de Mejora
1	Procedimientos Administrativos disciplinarios a los Servidores Públicos	Es de acuerdo a lo que establece la Ley de responsabilidades administrativas del estado de México y municipios, en donde el procedimiento aproximadamente de 90 días, y establece los	Reducir el tiempo de Respuesta 90 días a 60 días

*[Handwritten signature in blue ink]*





*H. Ayuntamiento Constitucional de  
Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018*



		siguientes: es a través de la autoridad investigadora, sustanciadora y la autoridad que sanciona.	
--	--	---	--

**DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO Y MEDIO AMBIENTE**

La Dirección de Fomento Agropecuario y Medio Ambiente tiene como prioridad mejorar los trámites y servicio que ofrece esta dependencia en sus diferentes responsabilidades. Beneficiando así a los pequeños productores de las actividades agrícolas y pecuarias del municipio. Y al mismo tiempo brindar un mejor servicio en el área del cuidado del medio ambiente. Beneficiando así a los productores de las actividades primarias y a la ciudadanía en general. Dando así un servicio eficiente.

**PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

<b>Fomento Agropecuario y Medio Ambiente</b>			
Código	Nombre del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones de Mejora
1	Constancias de usufructo	A partir de la solicitud por escrito se da una respuesta en 10 días hábiles.	Reducción del tiempo de respuesta de 10 días a 2 días hábiles.

**TESORERÍA MUNICIPAL**

La Tesorería Municipal es el órgano recaudador y fiscalizador, responsable de administrar las finanzas y la hacienda pública municipales, recaudar los ingresos y realizar las erogaciones que efectúe la Administración Pública Municipal. Para el desarrollo de sus funciones se auxiliará de la Subdirección de Catastro.

**PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO.**





*H. Ayuntamiento Constitucional de  
Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018*



Tesorería Municipal			
Código	Nombre del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones de Mejora
	Entrega de facturas en ventanillas	A partir de la solicitud el tiempo de respuesta del trámite en ventanilla es de 12 minutos	Reducción del tiempo de respuesta de 12 minutos a 5 minutos.

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS**

La Dirección de Protección Civil y Bomberos se encargará de organizar, evaluar y dictaminar las acciones de los sectores público, privado y social, para prevenir los problemas causados por riesgos, siniestros o desastres. Para el desarrollo de sus funciones se auxiliará de la Coordinación de Protección Civil.

**PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dirección Protección Civil y Bomberos			
Código	Nombre del Servicio	Como se ofrece actualmente	Acciones de Mejora
1	Traslados programados	A partir de la solicitud y descripción breve de las necesidades del traslado, se da respuesta en 7 días hábiles.	Reducción del tiempo de respuesta de 7 días a 1 día hábil

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE NEXTLALPAN**

El instituto municipal de la juventud de Nextlalpan tiene que generar, formar, promover, ejecutar e implementar las políticas públicas planes y programas encaminados a la atención y desarrollo integral de la juventud.

**PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**



Av. Ayuntamiento esq. Av. Juárez s/n, Barrio Central, Nextlalpan, Edo, Méx.  
c.p. 55790 tel: 4911 6871 / 4911 6872 / 4911 5151 presnext.org@gmail.com





*H. Ayuntamiento Constitucional de  
Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018*



Instituto Municipal de la Juventud de Nextlalpan			
Código	Nombre del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones de Mejora
1	Orientación juvenil.	A partir de la solicitud ya sea verbal o por escrito se programa un platica con diferentes temáticas, encaminada a la orientación de los jóvenes, teniendo un tiempo de respuesta de 15 días hábiles.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 días a 4 días hábiles.

**INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NEXTLALPAN**

En el municipio de Nextlalpan, el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte, son la actividad física y el deporte como una de las manifestaciones culturales necesarias y significativas para la población y su desarrollo.

Jornadas Deportivas, Carreras y Competencias, Jornada de Activación Física y Activaciones Físicas en Escuelas.

**PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Instituto Municipal de la Cultura Física y Deporte			
Código	Nombre del Servicio.	Como se ofrece actualmente	Acciones de Mejora
1	Inscripción a la disciplina de pesas.	a partir de una solicitud el tiempo de respuesta de la inscripción a la disciplina de	Reducción de respuesta del trámite de 5 días a 2 días.





# H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018

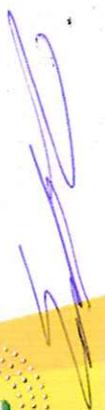


		pesas es de 5 días hábiles	
--	--	----------------------------	--

## ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE NEXTLALPAN DE F.S.S.

Forma parte de la administración pública municipal, tiene personalidad jurídica y patrimonio propios, autonomía en el manejo de sus recursos y el carácter de autoridad fiscal en relación con la recaudación y administración de las contribuciones derivadas de los servicios que presta.

Así como otorgar servicios eficientes y de calidad a la ciudadanía por lo anterior se ve en la necesidad de aplicar mejoras en los servicios que presta para lograr ser un organismo eficiente y autónomo para lograr un avance en el tema de mejora regulatoria, es importante generar cambios de manera ordenada y paulatina los cuales permitirán generar un hábito entre los servidores públicos de la manera de actuar y procesar toda petición ya sea tramite o servicio, la conexión a la red de agua potable es un servicio que será sometido a una mejora, para con ello atender en tiempo y forma las peticiones de la población. Para lograr avanzar en el tema de mejora regulatoria, es fundamental considerar que es importante publicar en el portal del municipio los servicios que se prestan y aceptar el modo de pago por tarjeta, transferencia bancaria o depósito bancario, debido a que es un mecanismo muy útil y común entre la ciudadanía, la cual cada vez se involucra más en el manejo de las tecnologías que le simplifican la vida y reduce el tiempo de espera para realizar sus pagos.



### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de



Av. Ayuntamiento esq. Av. Juárez s/n, Barrio Central, Nextlalpan, Edo, Méx.  
c.p. 55790 tel: 4911 6871 / 4911 6872 / 4911 5151 presnext.org@gmail.com





*H. Ayuntamiento Constitucional de  
Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018*



Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Nextlalpan de F.S.S.			
Código	Nombre del trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones de mejora
1	Instalación de medidor	El usuario solicita el medidor, por lo que no debe tener adeudo en suministro, se entrega copia del pago a la cuadrilla y se archiva, es decir no se agenda ni se da fecha para la Instalación de éstos.	Se reduce el tiempo de Instalación de medidor de Indefinido a 25 días hábiles.

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NEXTLALPAN**

La integridad de la familia es de suma importancia; como siempre, la familia debe ser nuestro espacio de paz, apoyo, formación y bienestar; por esto, el sistema municipal DIF en este año 2018 tiene como misión realizar actividades públicas en materia de asistencia social que conlleven a la integración de las familias; así como promover acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de los grupos más vulnerables como son: niños, adolescentes, adultos mayores y personas con diferentes tipos de discapacidad.

**PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Nextlalpan			
Código	Nombre del servicio	Como se ofrece actualmente	Acciones de mejora
1	Asistencia social a personas con discapacidad	A partir de una solicitud ya sea verbal o por escrito el tiempo de respuesta es de 7 días hábiles.	Reducción del tiempo de respuesta de 7 días a 2 días hábiles.





# H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



## DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

La Dirección de Educación y Cultura es la dependencia encargada de llevar a cabo las actividades relacionadas con la participación del Ayuntamiento en la educación y la cultura, por medio de los planes y programas municipales que para ello se establezcan, buscando el mejoramiento de los niveles de bienestar social y cultural de los habitantes del Municipio.

### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Educación y Cultura			
Código	Nombre del Servicio	Como se ofrece actualmente	Acciones de Mejora
1	Credencial de la biblioteca municipal	A partir de la solicitud el tiempo de respuesta para obtener la credencial de la biblioteca es de 7 días	Reducción de tiempo de respuesta de 7 días a 2 días



### OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA Y CALIFICADORA

En atención a la importancia de la función mediadora, conciliatoria que tiene esta unidad administrativa, que se hace necesario encaminar acciones para ofrecer una atención pronta a las solicitudes que realiza la ciudadanía pidiendo la intervención de esta área, por ello en este año realizaremos una ardua labor para dar una atención más oportuna y expedita en la tramitación de los procedimientos de conciliación que se inicien a instancia de parte.





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Oficialía Mediadora Conciliadora Y Calificadora			
Código	Nombre del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones de Mejora
1	Actas informativas	En atención al servicio que actualmente se da, los tiempos de atención al público, implementando en una primera etapa el escuchar la problemática que presenta el ciudadano y que lo trae a estas oficinas para realizar un acta informativa, de esta manera al escuchar la idea general que nos presenta al principio de la entrevista, nos da una idea general de lo que necesita y eso nos permite al realizar la redacción apoyarlo en el contenido de su documento, facilitando la redacción del mismo y logrando así una atención de una manera más rápida, teniendo un tiempo espera de 40 minutos	REDUCCIÓN DE RESPUESTA DE CUARENTA MINUTOS A VEINTE MINUTOS.

### DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Es la dependencia encargada de la prestación de servicios públicos municipales de alumbrado, limpia, disposición final de desechos urbanos, panteones, parques, jardines, áreas verdes recreativas, embellecimiento y conservación de los poblados y centros urbanos en el territorio municipal de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica Municipal.

### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Servicios Públicos			
Código	Nombre Del	Como se ofrece	Acciones De Mejora





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



	Servicio	actualmente	
1	Servicio de Limpia de Principales Vialidades	El servicio de limpia de vialidades actualmente se ofrece a través de una petición de la ciudadanía el cual deberá contener el nombre del vecino que levante el reporte, además la ubicación de la vialidad, número telefónico del solicitante, esta petición se atenderá a través de las cuadrillas de limpiezas siendo atendidas de acuerdo a su carga laboral	Reducción de Respuesta de 10 a 5 días

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

La Dirección de Desarrollo Social tiene a su cargo promover programas de combate a la marginación, pobreza y discriminación, con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio.

Sectores de atención prioritaria: mujeres, niños, jóvenes, adultos mayores como personas con discapacidad. Garantizando derechos básicos en salud, alimentación, educación y vivienda.

### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dirección de Desarrollo Social			
Código	Nombre Del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones De Mejora
1	APOYO CON PROYECTOS PRODUCTIVOS	El interesado acude a la Dirección de Desarrollo Social a solicitar apoyo con	Reducción de tiempo de respuesta de 5 meses a 3 meses.





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



		maquinaria, infraestructura y/o materiales que puedan apoyarlo en la obtención de un proyecto que mejore su calidad de vida a través de reactivar económicamente su economía, el h. ayuntamiento lo apoya con la elaboración del proyecto, acompañamiento y obtención del mismo. Obteniendo una respuesta en 5 meses.	
--	--	---	--

### DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

La Dirección de Administración tiene por objeto la mejora integral, continua y permanente de la regularización municipal que, mediante la coordinación entre los poderes del Estado, los ayuntamientos y la sociedad civil dé lugar a un sistema integral de gestión regulatoria que esté regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración.

### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dirección de Administración			
Código	Nombre del trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones de mejora
	Actualización académica de los servidores públicos	Las capacitaciones de actualización en diversos temas se programan cada seis meses en beneficio del personal.	Reducción del tiempo de programación de capacitaciones de 6 meses a 3 meses.





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



### DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

La Dirección de Desarrollo Económico, tiene la responsabilidad de sentar bases para la creación de un marco regulatorio simplificando para la realización de todas las metas que tiene el área, contando con el apoyo de las dependencias del gobierno estatal y federal, para poder ser el vínculo perfecto para bajar capacitación a todo el sector económico del municipio con el fin de incrementar la competitividad.

#### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dirección de Desarrollo Económico			
Código	Nombre del trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones de mejora
1	Capacitación a MiPyME	Capacitación por petición con un tiempo de respuesta de cuatro días hábiles.	Reducir el tiempo en la autorización de la capacitación, se reducirá de cuatro a tres días hábiles.

### DIRECCIÓN DE GOBIERNO

#### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dirección de Gobierno			
Código	Nombre Del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones De Mejora
1	Autorización para el uso de plazas	A partir de la solicitud por escrito se da	Reducción del tiempo de respuesta de 15 días a 3





# H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



	publicas	respuesta en 15 días hábiles	días hábiles
--	----------	------------------------------	--------------

## COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

La Comisaría de Seguridad Pública y Vialidad tiene por objeto asegurar el pleno goce de los derechos humanos y sociales de las personas, salvaguardando su integridad física y patrimonial, la paz, la tranquilidad y el orden público, así como prevenir la comisión de delitos y la violación de leyes, reglamentos y demás disposiciones vigentes

### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Comisaría de Seguridad Pública y Vialidad			
Código	Nombre del trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones de mejora
	Programa prevención del delito	A partir de la solicitud de un curso o plática se da una respuesta en 45 días hábiles.	Reducción del tiempo de respuesta de 45 días a 10 días hábiles.

## SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

La secretaria del H. Ayuntamiento de Nextlalpan es la dependencia para el despacho de los asuntos de carácter administrativo y auxiliar de las funciones del presidente municipal, cuya titularidad estará a cargo del secretario, mismo que fue nombrado por los integrantes del ayuntamiento a propuesta del presidente municipal. Pretende ser una instancia de orden sistemático, regulatorio, político que proporcione a la ciudadanía un gobierno eficiente, eficaz, de calidad, sensible





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F. S. S. 2016 - 2018



y transparente, garantizando la vigencia del Estado de Derecho, a través del ejercicio de sus facultades dentro del marco de legalidad.

### PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Secretaría del H. Ayuntamiento			
Código	Nombre Del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones De Mejora
1	Búsqueda en archivo municipal	Al ciudadano presenta por escrito una sencilla petición de búsqueda del o los documentos que requiere, debe especificar el nombre del quien lo pide, el nombre del documento, la fecha de emisión y el área que lo emitió. Se presenta la petición directamente en la secretaria del ayuntamiento, se acusa de recibió se canaliza con el responsable del servicio del archivo municipal, la respuesta de este documento tarda cinco días hábiles, se entrega copia simple o en su casi copia certificada.	Reducción del tiempo de respuesta de 5 días a 3 días hábiles.

### DIRECCIÓN DE REGLAMENTOS



Av. Ayuntamiento esq. Av. Juárez s/n, Barrio Central, Nextlalpan, Edo, Méx.  
c.p. 55790 tel: 4911 6871 / 4911 6872 / 4911 5151 presnext.org@gmail.com





## H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



Se busca agilizar el tiempo de respuesta sobre todos los trámites que se realicen en la dependencia de la Dirección de Reglamentos contando el tiempo una vez recibida la solicitud por parte de los usuarios.

Dirección de Reglamentos			
Código	Nombre Del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones De Mejora
1	Supervisión de mercados municipales.	A partir de la solicitud o queja de alguna falta por parte de algún integrante de los que conforman los mercados municipales, se da una respuesta en tres días hábiles.	Reducción del tiempo de respuesta de tres días un día hábil.

### DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL.

La dirección de catastro tiene como objetivo el contribuir al sano desarrollo del municipio basado en los lineamientos y códigos de ética que norman el actuar del municipio, como cuerpo colegiado sin dejar de lado la atención a los requerimientos que expresan lícitamente la población de este municipio.

DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL.			
Código	Nombre Del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones De Mejora
001	Verificación de linderos	A partir de la solicitud, se programa la visita teniendo un tiempo de respuesta de 20 días hábiles.	Reducción del tiempo de entrega de 10 a 15 días hábiles





*H. Ayuntamiento Constitucional de  
Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018*



002	Inspección física	A partir de la solicitud se agenda una cita conforme van llegando las solicitudes tiempo de respuesta es de 3 días hábiles	Reducción del tiempo de respuesta de 3 a 1 hábiles.
003	Asignación de clave catastral.	A partir de la solicitud por escrito el tiempo de respuesta es de 3 días hábiles.	Reducción del tiempo de respuesta de 3 días a 2 días hábiles.

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS**

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS.**

Código	Nombre Del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones De Mejora
001	Cedula Informativa de Zonificación	A partir de la solicitud se da respuesta en 4 días hábiles	Reducir el Tiempo de respuesta de 4 a 3 días hábiles
002	Licencia de Uso de Suelo	A partir de la solicitud se da respuesta en 4 días hábiles	Reducir el Tiempo de respuesta de 4 a 3 días hábiles

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE NEXTLALPAN**





# H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE NEXTLALPAN			
Código	Nombre Del Trámite	Como se ofrece actualmente	Acciones De Mejora
001	Realizar talleres, platicas y conferencia en apoyo a madres adolescentes menores de 20 años	Por solicitud escrita de las escuelas ante el Instituto Municipal de la Mujer en el Municipio de Nextlalpan, con un tiempo de respuesta de 15 días.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 5 días hábiles.
002	Departamento de Atención Integral a las Mujeres	De manera personal se otorga servicio de psicología y jurídico a las mujeres que acuden a solicitar apoyo, en un tiempo de respuesta de 15 días.	Reducción del tiempo de respuesta de 5 días a 3 días hábiles





# H. Ayuntamiento Constitucional de Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018



## ESTUDIOS DE IMPACTO REGULATORIO

Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Nextlalpan de F.S.S.,  
Estado de México.

**Artículo 40.-** Segundo párrafo:

**Si las disposiciones de carácter general cuya creación, reforma o eliminación se propone, no generan cargas administrativas ni costos adicionales, ni tienen un impacto negativo en el sector económico del Municipio, los Ayuntamientos podrán omitir la presentación del Estudio, debiendo manifestarlo en el Proyecto de regulación respectivo. La Comisión Municipal asentará esta razón en el dictamen, después de constatar el hecho.**

Cabe señalar que todos los tramites y/o servicios sometidos a una mejora regulatoria son en reducción de tiempo de respuesta o reducción de requisitos para facilitar la atención y el tramitar el servicio.

*[Firma manuscrita]*



*[Firma manuscrita]*

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
C. ÁNGEL ADRIEL NEGRETE AVONCE  
NEXTLALPAN, EDO. DE MEX.  
2016 2018

PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
DE NEXTLALPAN DE FELIPE SÁNCHEZ SOLÍS  
**PRESIDENCIA**





*H. Ayuntamiento Constitucional de  
Nextlalpan de F.S.S. 2016 - 2018*



  
C. MARGARITO ZÚÑIGA RODRÍGUEZ

COORDINADOR Y ENLACE DE MEJORA  
REGULATORIA DEL MUNICIPIO  
DE NEXTLALPAN DE FELIPE SÁNCHEZ SOLÍS.




Av. Ayuntamiento esq. Av. Juárez s/n, Barrio Central, Nextlalpan, Edo, Méx.  
c.p. 55790 tel: 4911 6871 / 4911 6872 / 4911 5151 [presnext.org@gmail.com](mailto:presnext.org@gmail.com)

