



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicio de Reconexión de Toma de Agua				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en otorgarles a los usuarios el servicio de agua potable por medio de una toma de agua domiciliaria que es conectada a la red de agua potable.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 129 y 135 del Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 79 Fracción I y II de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios		
DOCUMENTO A OBTENER:		Contrato de conexión a la red de agua potable	VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario requiera el servicio de agua en su predio		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS				
Documento que te acredite como propietario del predio (Traslado de dominio, escrituras o contrato de compra venta)		No	1	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Corroborar que la persona que solicita dicho servicio es la propietaria del predio o el representante legal que está solicitando el servicio. Generar expediente en el archivo interno del Organismo.
INE vigente del propietario		No	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Documento que te acredite como propietario del predio (Traslado de dominio, escrituras o contrato de compra venta)		No	1	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Corroborar que la persona que solicita dicho servicio es la propietaria del predio o el representante legal que está solicitando el servicio. Generar expediente en el archivo interno del Organismo.
INE vigente del propietario		No	1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Documento que te acredite como propietario del predio (Traslado de dominio, escrituras o contrato de compra venta)		No	1	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Corroborar que la persona que solicita dicho servicio es la propietaria del predio o el representante legal que está solicitando el servicio. Generar expediente en el archivo interno del Organismo.
INE vigente del propietario		No	1	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	25 Días	
COSTO:	\$ 2,825.00			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de oficina ODAPANEX Santa Ana Nextlalpan			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Centro Social Paseos del Valle B Y Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El proceso consiste en lo siguiente: Llena el usuario una orden de verificación para asegurar que existe red de agua potable sobre la calle o avenida, una vez que se entrega a caja se turna al verificador, el cual genera la observación y dictamen de la vialidad de dicho trabajo, también debe anotar si la calle está asfaltada o es terracería, ya generada la observación el dictamen se turna nuevamente a caja para comunicarse con el usuario para citarlo con la documentación necesaria y se procede a pagar y agendar la conexión.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO: Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Nextlalpan				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN, SUPERVISIÓN Y CONTROL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Omar Ramírez García	
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ayuntamiento	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Nextlalpan		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	49188234	NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
ORCINA:		Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA ORCINA:		C. David Erasmo Vidaurri Díaz			
DOMICILIO:	CALLE:	Cuchilla entre Agua Nueva y Quebrada	NO. INT. Y EXT.:	S/n	
COLONIA:	Fraccionamiento Ex Hacienda Santa Inés	MUNICIPIO:	Nextlalpan		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com	
ORCINA:		Centro Social Paseos del Valle sección B			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA ORCINA:		C. Omar Ramírez García			
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard del valle	NO. INT. Y EXT.:	S/n	
COLONIA:	Paseos del Valle sección B	MUNICIPIO:	Nextlalpan		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Nextlalpan				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:-	¿El pago del servicio incluye el material?				
RESPUESTA:	No, el material lo deberá de comprar el usuario, y será notificado vía telefónica con uno o dos días de anticipación a la realización de la conexión.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿La conexión llega dentro del domicilio?				
RESPUESTA:	No, la conexión se deja a pie de banqueta.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existe algún descuento en la conexión?				
RESPUESTA:	No, en conexiones no se aplica descuento				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					



ELABORÓ: C. LUCIA KARÉN RODRÍGUEZ GARCÍA	VISTO BUENO: C. OMAR RAMÍREZ GARCÍA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/06/2019.
--	---	---