



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| | | | | |
|--|---|--|--|----|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Servicio de Pipa de Agua para uso no Domestico | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| Servicio de pipa de Agua para uso no doméstico, para usuarios del Municipio de Nextlalpan, el cual puede ser Pipa de 10,000 L y 20,000 L | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | ARTICULO 150 Bis. De la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Artículo 150 Nonies De la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Comprobante de pago | VIGENCIA: | Hasta que se realice el servicio | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | NA |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando el usuario requiera el servicio de pipa de agua no domestico | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| INE del solicitante vigente | SI | 0 | Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Se pide la INE del solicitante para cotejar la dirección y realizar la orden de trabajo. | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | |
| INE del solicitante vigente | SI | 0 | Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Se pide la INE del solicitante para cotejar la dirección y realizar la orden de trabajo . | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| INE del solicitante vigente | SI | 0 | Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Se pide la INE del solicitante para cotejar la dirección y realizar la orden de trabajo. | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 30 minutos | TIEMPO DE RESPUESTA: | 2 Días | |
| COSTO: | \$ 450.00 para pipa de 10,000 L y \$900.00 para pipa de 20,000 L (Artículo 150 Nonies De la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios) | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | X |
| | | | TARJETA DE DÉBITO | X |
| | | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | Caja de oficina ODAPANEX Santa Ana Nextlalpan | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | Centro Social Paseos del Valle B Y Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE | El servicio de pipa de agua para uso no domestico se otorga en situaciones particulares y con conocimiento de los coordinadores y del director, para evitar malos entendidos con los usuarios vecinos al solicitante. | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|--|------------|--|-------------------------------|--|--|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | |
| Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Nextlalpan | | | | | COORDINACIÓN DE OPERACIONES HIDROSANITARIAS | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | | C. Omar Ramírez García | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Ayuntamiento | | | NO. INT. Y EXT.: | s/n | | | |
| COLONIA: | Centro | | | MUNICIPIO: | Nextlalpan | | | | |
| C.P.: | 55790 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 49188234 | | | NA | NA | odapanex2019_2021@hotmail.com | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | | |
| OFICINA: | | | | | Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | | C. David Erasmo Vidaurri Díaz | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Cuchilla entre Agua Nueva y Quebrada | | | NO. INT. Y EXT.: | s/n | | | |
| COLONIA: | Fraccionamiento Ex Hacienda Santa Inés | | | MUNICIPIO: | Nextlalpan | | | | |
| C.P.: | 55790 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| NA | NA | | | NA | NA | odapanex2019_2021@hotmail.com | | | |
| OFICINA: | | | | | Centro Social Paseos del Valle sección B | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | | C. Omar Ramírez García | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Boulevard del valle | | | NO. INT. Y EXT.: | s/n | | | |
| COLONIA: | Paseos del Valle sección B | | | MUNICIPIO: | Nextlalpan | | | | |
| C.P.: | 55790 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| NA | NA | | | NA | NA | odapanex2019_2021@hotmail.com | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | | | | Nextlalpan | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | | | | ¿Por qué tiene un costo el servicio de pipa de agua ? | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | Debido a los gastos de operación del pozo de extracción, así como combustible y mantenimientos necesarios de la pipa. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | | | | ¿Necesito algún requisito extra para que me otorguen el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | Tener un lugar donde se pueda depositar el agua solicitada, ya que las pipas no pueden permanecer mucho tiempo por la cantidad de peticiones de otros usuarios de las demás comunidades. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | | | | ¿Puedo solicitar el servicio para un día en específico? | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | Si. Se le programa el servicio dependiendo las necesidades. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | | | |



| | | |
|--|---|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. LUCIA KAREM RODRÍGUEZ GARCÍA</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. OMAR RAMÍREZ GARCÍA</p> | <p>FECHA DE ACTUACIÓN:</p> <p>14/06/2019.</p> |
|--|---|---|