



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicio de desazolve particular				
DESCRIPCIÓN:				
Solicitud de servicio de desazolve particular para los ciudadanos del municipio de Nextlalpan.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 81 Fracción I y II de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios			
DOCUMENTO A OBTENER:	Comprobante de pago	VIGENCIA:	Hasta que se realice el servicio	
¿SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario requiera el desazolve en un lugar ajena a la vía pública			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
INE vigente del solicitante	SI	0	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Se pide la INE del solicitante para cotejar la dirección y realizar la orden de trabajo.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INE vigente del solicitante	SI	0	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Se pide la INE del solicitante para cotejar la dirección y realizar la orden de trabajo.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
INE vigente del solicitante	SI	0	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Se pide la INE del solicitante para cotejar la dirección y realizar la orden de trabajo.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	2 Días
COSTO:	\$ 700 por viaje (Artículo 69 Fracción VI de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios)			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de oficina ODAPANEX Santa Ana Nextlalpan			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Centro Social Paseos del Valle B Y Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Posterior a la solicitud del usuario, se realiza una verificación al domicilio solicitado, para comprobar que hay espacio de maniobra de la unidad VACTOR, para que el usuario pase a realizar el pagos correspondiente al servicio.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO: Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Nextlalpan					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE OPERACIONES HIDROSANITARIAS				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					C. Omar Ramírez García				
DOMICILIO:		CALLE: Av. Ayuntamiento			NO. INT. Y EXT.:		s/n		
COLONIA:		Centro			MUNICIPIO:		Nextlalpan		
C.P.: 55790		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		49188234		NA		NA		odapanex2019_2021@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. David Erasmo Vidaurri Díaz							
DOMICILIO:		CALLE: Cuchilla entre Agua Nueva y Quebrada			NO. INT. Y EXT.:		S/n		
COLONIA:		Fraccionamiento Ex Hacienda Santa Inés			MUNICIPIO:		Nextlalpan		
C.P.: 55790		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
NA		NA		NA		NA		odapanex2019_2021@hotmail.com	
OFICINA:		Centro Social Paseos del Valle sección B							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Omar Ramírez García							
DOMICILIO:		CALLE: Boulevard del valle			NO. INT. Y EXT.:		S/n		
COLONIA:		Paseos del Valle sección B			MUNICIPIO:		Nextlalpan		
C.P.: 55790		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
NA		NA		NA		NA		odapanex2019_2021@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Nextlalpan							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Por qué se cobra el servicio de desazolve?							
RESPUESTA:		Se cobra debido a los gastos generados para el traslado del VACTOR (gasolina y mantenimiento de la unidad).							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Necesito algún requisito extra para que me otorguen el servicio?							
RESPUESTA:		Se realizará una verificación para comprobar que el vehículo VACTOR pueda entrar y maniobrar en donde el usuario solicita el servicio.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Puedo solicitar el servicio para un día en específico?							
RESPUESTA:		Si. Se le programa el servicio dependiendo las necesidades.							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									



ELABORÓ: <hr/> C. LUCIA KAREM RODRÍGUEZ GARCÍA	VISTO BUENO: <hr/> C. OMAR RAMÍREZ GARCÍA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2019-2021 14/06/2019
---	--	--