



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
Servicio de Desazolve en la Vía Pública								
DESCRIPCIÓN:								
Solicitud de servicio de desazolve en las vías públicas presentado por los ciudadanos del municipio de Nextlalpan ya sea de forma presencial en las oficinas o al teléfono del organismo.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 37, 69 Fracción VII, 75 y 81 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios						
DOCUMENTO A OBTENER:		NA			VIGENCIA:	Hasta que se realice el servicio		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando él o los usuarios requieran el servicio de desazolve en la vía pública al presentarse problemas de inundaciones						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS								
NA		NA	NA	NA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NA		NA	NA	NA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NA		NA	NA	NA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	30 minutos				
COSTO:		Gratuito						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Caja de oficina ODAPANEX Santa Ana Nextlalpan						
OTRAS ALTERNATIVAS:		Centro Social Paseos del Valle B Y Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Posterior a la solicitud del usuario, se realiza una verificación a la zona afectada para comprobar la gravedad de la afectación, así como para comprobar que hay espacio de maniobra de la unidad VACTOR.						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Nextlalpan				COORDINACIÓN DE OPERACIONES HIDROSANITARIAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Omar Ramírez García			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ayuntamiento			NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Nextlalpan		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	49188234		NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				C. David Erasmo Vidaurri Díaz			
DOMICILIO:	CALLE:	Cuchilla entre Agua Nueva y Quebrada			NO. INT. Y EXT.:	S/n	
COLONIA:	Fraccionamiento Ex Hacienda Santa Inés			MUNICIPIO:	Nextlalpan		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com		
OFICINA:				Centro Social Paseos del Valle sección B			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				C. Omar Ramírez García			
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard del valle			NO. INT. Y EXT.:	S/n	
COLONIA:	Paseos del Valle sección B			MUNICIPIO:	Nextlalpan		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:				Nextlalpan			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué no se cobra el servicio de desazolve en la vía pública?						
RESPUESTA:	No se cobra debido a que los gastos generados para el traslado del VACTOR así como el del personal que se presenta a realizar el trabajo son absorbidos del ingreso obtenido de la recaudación anual o bimestral de los usuarios que tienen servicio de drenaje.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar el servicio aun sin ser usuario de municipio de Nextlalpan?						
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando el servicio sea para realizarse en las vías públicas del municipio de Nextlalpan						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar el servicio para desazolvar el registro de mi domicilio o mi fosa séptica?						
RESPUESTA:	No, el presente servicio es únicamente para las vías públicas pertenecientes al Municipio de Nextlalpan, la solicitud de desazolvar es otro servicio el cual tiene un costo.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. LUCIA KAREM RODRÍGUEZ GARCÍA</p>	<p>VISTO-BUENO:</p>  <p>C. OMAR RAMÍREZ GARCÍA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>14/06/20</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------