



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
Reparación de Fugas en vía Pública								
DESCRIPCIÓN:								
Se atienden las peticiones de los usuarios del Municipio de Nextlalpan para la reparación de Fugas en la vía Pública del territorio municipal								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 44 Fracción XIV de la Ley del Agua del estado de México y Municipios Artículo 69 Fracción V de la Ley del Agua del estado de México y Municipios						
DOCUMENTO A OBTENER:		NA			VIGENCIA:	NA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario detecta una fuga en la vía Pública						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS								
NA		NA	NA	NA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NA		NA	NA	NA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NA		NA	NA	NA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Hasta 24 horas				
COSTO:		Gratuito						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Caja de oficina ODAPANEX Santa Ana Nextlalpan						
OTRAS ALTERNATIVAS:		Centro Social Paseos del Valle B Y Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Una vez presentada la solicitud de reparación de fuga ya sea de forma presencial o por vía telefónica se contacta a la cuadrilla de trabajo para su programación y atención, las peticiones de los usuarios se atienden lo más pronto posible, para evitar desperdicio de agua, inundaciones y falta de agua a la comunidad en la que se presenta el problema.						



DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Nextlalpan				COORDINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN, SUPERVISIÓN Y CONTROL			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				C. Omar Ramírez García			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Ayuntamiento		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n		
<b>COLONIA:</b>	Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Nextlalpan			
<b>C.P.:</b>	55790	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	49188234		NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>				Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>				C. David Erasmo Vidaurri Díaz			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Cuchilla entre Agua Nueva y Quebrada		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/n		
<b>COLONIA:</b>	Fraccionamiento Ex Hacienda Santa Inés		<b>MUNICIPIO:</b>	Nextlalpan			
<b>C.P.:</b>	55790	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
NA	NA		NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com		
<b>OFICINA:</b>				Centro Social Paseos del Valle sección B			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>				C. Omar Ramírez García			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Boulevard del valle		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/n		
<b>COLONIA:</b>	Paseos del Valle sección B		<b>MUNICIPIO:</b>	Nextlalpan			
<b>C.P.:</b>	55790	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
NA	NA		NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>				Nextlalpan			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Por qué el servicio es gratuito?						
<b>RESPUESTA:</b>	Es Gratuito debido a que uno de los destinos del pago de los derechos de suministro de agua potable es para resolver y atender este tipo de problemáticas, mientras se encuentren dentro de la demarcación del municipio y en la vía pública						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Por qué puede llegar a tardarse mucho tiempo en ser atendida una fuga?						
<b>RESPUESTA:</b>	Debido a que son situaciones inesperadas no se puede tener de base un equipo para atención de fugas, por lo que el equipo de trabajo del área de construcción, supervisión y control se organizan al momento de recibir la notificación de reparación de fuga, siempre dándole máxima prioridad a las solicitudes presentadas por los usuarios.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Puedo solicitar la reparación de una fuga aún si no soy usuario del organismo?						
<b>RESPUESTA:</b>	Claro, las peticiones de los usuarios son atendidas sin importar la situación el peticionario, ya que son problemáticas que afectan a todos los vecinos de la zona.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  
  
C. LUCIA KAREMI RODRÍGUEZ GARCÍA

VISTO BUENO:  
  
C. OMAR RAMÍREZ GARCÍA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
14/06/2021

