



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Distribución de agua en Camión Cisterna (Pipa)						
DESCRIPCIÓN:						
Servicio de distribución de Agua en pipa para uso doméstico, para usuarios del Municipio de Nextlalpan						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 150 De la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:	NA				VIGENCIA:	Hasta que se realice el servicio
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario solicitante no tenga servicio de agua potable en su domicilio, halla algún desabasto de agua potable o en la comunidad donde se encuentre no halla red de agua potable.					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
NA	NA	NA	NA			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
NA	NA	NA	NA			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
NA	NA	NA	NA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	1 Día		
COSTO:	Gratuito					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de oficina ODAPANEX Santa Ana Nextlalpan					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Centro Social Paseos del Valle B Y Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	La distribución de agua en pipas se otorga en comunidades en las que el organismo tiene obligación distribuir sin embargo no cuentan con la red de agua potable o hay desabasto en las comunidades en las que sí hay red de agua potable. La solicitud se puede presentar de forma presencial o por teléfono por lo que no es necesario presentar alguna documentación. La solicitud se atenderá dependiendo de las prioridades de las solicitudes de las comunidades, así como del uso y destino del agua.					



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



# EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Nextlalpan					COORDINACIÓN DE OPERACIONES HIDROSANITARIAS				
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>					C. Omar Ramírez García				
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b> Av. Ayuntamiento			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		s/n		
<b>COLONIA:</b>		Centro			<b>MUNICIPIO:</b>		Nextlalpan		
<b>C.P.:</b> 55790		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>			Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.				
<b>LADA:</b>		<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>		<b>FAX:</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55		49188234			NA		NA		odapanex2019_2021@hotmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
<b>OFICINA:</b>		Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		C. David Erasmo Vidaurri Díaz							
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b> Cuchilla entre Agua Nueva y Quebrada			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		S/n		
<b>COLONIA:</b>		Fraccionamiento Ex Hacienda Santa Inés			<b>MUNICIPIO:</b>		Nextlalpan		
<b>C.P.:</b> 55790		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>			Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.				
<b>LADA:</b>		<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>		<b>FAX:</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
NA		NA			NA		NA		odapanex2019_2021@hotmail.com
<b>OFICINA:</b>		Centro Social Paseos del Valle sección B							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		C. Omar Ramírez García							
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b> Boulevard del valle			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		S/n		
<b>COLONIA:</b>		Paseos del Valle sección B			<b>MUNICIPIO:</b>		Nextlalpan		
<b>C.P.:</b> 55790		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>			Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.				
<b>LADA:</b>		<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>		<b>FAX:</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
NA		NA			NA		NA		odapanex2019_2021@hotmail.com
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Nextlalpan							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>									
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Por qué tiene no tiene costo la distribución de agua en pipa?							
<b>RESPUESTA:</b>		Debido a que es una obligación del organismo suministrar agua potable a las comunidades del municipio, por lo que aquellas que no tienen red de agua potable son apoyadas de esta manera.							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Necesito algún requisito extra para que me otorguen el servicio?							
<b>RESPUESTA:</b>		Tener un lugar donde se pueda depositar el agua solicitada, ya que las pipas no pueden permanecer mucho tiempo en la calle por la cantidad de peticiones de otros usuarios de las demás comunidades.							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Puedo solicitar el servicio para un día en específico?							
<b>RESPUESTA:</b>		Si. Se programa el servicio dependiendo las necesidades del usuario							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>									



<b>ELABORÓ:</b>  C. LUCIA KARÉN RODRÍGUEZ GARCÍA	<b>VISTO BUENO:</b>  C. OMAR RAMÍREZ GARCÍA	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> 2018-2021 14/06/2019.
--	---	--