



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
Derecho de Suministro de Agua							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en otorgarles a los usuarios el derecho de suministro de agua diario que necesitan para sus necesidades, posterior a la contratación de una toma de agua potable.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 129 Fracción I Y XIII del Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 130 Fracción I y II del Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 140 del Código Financiero del Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago de suministro de Agua potable			VIGENCIA:	Periodo anual o bimestral, según el pago realizado.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Para ponerse al corriente con los derechos de suministro de agua potable					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Recibo de pago anterior		SI	0	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios Cotejar el número de cuenta, usuario e información del predio.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Recibo de pago anterior		SI	0	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios Cotejar el número de cuenta, usuario e información del predio.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Recibo de pago anterior		SI	0	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios Cotejar el número de cuenta, usuario e información del predio.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	30 minutos			
COSTO:	Para los usuarios de tarifa fija que pagan de forma oportuna en el mes de enero de 2019 corresponde a \$ 2,100.00 (Artículo 130 Fracción I y II y Artículo 140 del Código Financiero del Estado de México y Municipios). Para los usuarios que realizan sus pagos en los meses posteriores, a la cantidad anterior se le agregan mes con mes impuestos y actualizaciones. Se recomienda realizar el pago siempre a principios de año, ya que por acuerdo de cabildo pueden aplicarse descuentos por pago puntual y anticipado. Para servicio medido dependerá de lo indicado en la lectura del medidor al final del bimestre.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de oficina ODAPANEX Santa Ana Nextlalpan						
OTRAS ALTERNATIVAS:	Centro Social Paseos del Valle B Y Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El pago de los derechos bimestrales y/o anuales del suministro de agua potable dependerá del tipo de servicio contratado por el usuario, los cuales son: • Medido • Cuota Fija Según el Artículo 140 del Código Financiero del Estado de México y Municipios						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Nextlalpan					COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					C. Omar Ramírez García				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ayuntamiento			NO. INT. Y EXT.:	s/n			
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Nextlalpan				
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	49188234			NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:					Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					C. David Erasmo Vidaurri Díaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Cuchilla entre Agua Nueva y Quebrada			NO. INT. Y EXT.:	S/n			
COLONIA:	Fraccionamiento Ex Hacienda Santa Inés			MUNICIPIO:	Nextlalpan				
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NA	NA			NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com			
OFICINA:					Centro Social Paseos del Valle sección B				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					C. Omar Ramírez García				
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard del valle			NO. INT. Y EXT.:	S/n			
COLONIA:	Paseos del Valle sección B			MUNICIPIO:	Nextlalpan				
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NA	NA			NA	NA	odapanex2019_2021@hotmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					Nextlalpan				
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:					¿El pago se puede realizar por transferencia bancaria?				
RESPUESTA:					Sí, se deberá de solicitar la información bancaria de forma presencial, por teléfono o correo electrónico. Siempre siguiendo las instrucciones indicadas por los servidores públicos, para así hacer constancia de los pagos realizados dentro del sistema del organismo, de lo contrario los pagos realizados no se verán registrados dentro del sistema del organismo.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:					¿Hay algún tipo de descuento para el pago de suministro de agua?				
RESPUESTA:					Sí, pero solo aplica para los primeros meses del año.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					¿Un familiar puede pagar mi suministro de agua?				
RESPUESTA:					Sí, debe de presentar la documentación antes mencionada para realizar el pago correspondiente.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									



ELABORÓ: C. LUCIA KAREM RODRÍGUEZ GARCÍA	VISTO BUENO: C. OMAR RAMÍREZ GARCÍA	FECHA DE ACTUACIÓN: 14/06/2019.
--	---	---