



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Certificado de No Adeudo						
DESCRIPCIÓN:						
Es un documento extendido por el Organismo de Agua potable el cual expresa que el usuario no tiene adeudo alguno en cuanto al suministro de agua potable.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 106 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Artículo 147 Fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios				
DOCUMENTO A OBTENER:		Certificado de No Adeudo			VIGENCIA:	2 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario requiera realizar algún Traslado de Dominio				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS						
Documento que te acredite como propietario del predio (Traslado de dominio, escrituras o contrato de compra venta)		No			Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
INE vigente del propietario		No			Corroborar que la persona que solicita dicho servicio es la propietaria del predio o el representante legal que está solicitando el certificado de no Adeudo.	
Ultimo recibo de pago de servicio de Agua Potable		No			Generar expediente en el archivo interno del organismo.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Documento que te acredite como propietario del predio (Traslado de dominio, escrituras o contrato de compra venta)		No			Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
INE vigente del propietario o representante legal		No			Corroborar que la persona que solicita dicho servicio es la propietaria del predio o el representante legal que está solicitando el certificado de no Adeudo.	
Ultimo recibo de pago de servicio de Agua Potable		No			Generar expediente en el archivo interno del organismo.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Documento que te acredite como propietario del predio (Traslado de dominio, escrituras o contrato de compra venta)		No			Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
INE vigente del propietario o representante legal		No			Corroborar que la persona que solicita dicho servicio es la propietaria del predio o el representante legal que está solicitando el certificado de no Adeudo.	
Ultimo recibo de pago de servicio de Agua Potable		No			Generar expediente en el archivo interno del organismo.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 Días hábiles		
COSTO:	\$ 211.00 (Artículo 147 Fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios).					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de oficina ODAPANEX Santa Ana Nextlalpan					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Centro Social Paseos del Valle B Y Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>Cuando el usuario está registrado en el padrón de usuarios de la dependencia se hace un rastreo para verificar que se encuentre al corriente, y se le entrega al usuario como comprobante su certificado de no adeudo.</p> <p>En caso de no encontrarse en el padrón se realizará una verificación al domicilio del usuario para corroborar los servicios y con ello la certeza del no adeudo, esta información se le notifica al área encargada para que genere el certificado.</p> <p>La vigencia del certificado es de 2 meses debido al periodo de facturación bimestral que el organismo utiliza, por lo que para cuando pase el tiempo mencionado habrá un nuevo adeudo del bimestre transcurrido.</p>					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Nextlalpan				COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Omar Ramírez García			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ayuntamiento			NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Nextlalpan		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.			
LADA:	55	TELÉFONOS:	49188234	EXTS.:	NA	FAX:	NA
				CORREO ELECTRÓNICO:			
				odapanex2019_2021@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Centro Administrativo Ex. Hacienda Santa Inés					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. David Erasmo Vidaurri Díaz					
DOMICILIO:	CALLE:	Cuchilla entre Agua Nueva y Quebrada			NO. INT. Y EXT.:	S/n	
COLONIA:	Fraccionamiento Ex Hacienda Santa Inés			MUNICIPIO:	Nextlalpan		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.			
LADA:	NA	TELÉFONOS:	NA	EXTS.:	NA	FAX:	NA
				CORREO ELECTRÓNICO:			
				odapanex2019_2021@hotmail.com			
OFICINA:		Centro Social Paseos del Valle sección B					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Omar Ramírez García					
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard del valle			NO. INT. Y EXT.:	S/n	
COLONIA:	Paseos del Valle sección B			MUNICIPIO:	Nextlalpan		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas; Sábados 9:00 a 13:00 horas, Domingos 10:00 a 13:00 horas.			
LADA:	NA	TELÉFONOS:	NA	EXTS.:	NA	FAX:	NA
				CORREO ELECTRÓNICO:			
				odapanex2019_2021@hotmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Nextlalpan					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si el dueño del predio es algún familiar, puedo realizar el trámite?						
RESPUESTA:	Sí, siempre que traiga una carta poder del titular del predio.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Hay descuento para el trámite?						
RESPUESTA:	No, no se realizan descuentos en trámites.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué pasa si no tengo algún comprobante de pago?						
RESPUESTA:	Se puede realizar el trámite, pero será más tardado hacer la búsqueda.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: C. LUCIA KARÉN RODRÍGUEZ GARCÍA	VISTO BUENO: C. OMAR RAMÍREZ GARCÍA	FECHA DE: 06/06/2019.
--	---	---------------------------------

