



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:
CREDECIAL DE LA BIBLIOTECA PARA SOLICITAR PRÉSTAMOS DE LIBROS A DOMICILIO						
DESCRIPCIÓN:						
<p>CONSISTE EN OBTENER LA CREDECIAL DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL PARA EL PRÉSTAMO A DOMICILIO DE LOS LIBROS EXISTENTES POR UN MÁXIMO DE QUINCE DÍAS DIRIGIDO A TODO EL PÚBLICO.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL CAPÍTULO XIV ARTÍCULO 79,FRACCIÓN I Y II					
DOCUMENTO A OBTENER:	CREDECIAL DE LA BIBLIOTECA				VIGENCIA:	DOS AÑOS
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SOLICITE UN LIBRO PARA LLEVARLO A DOMICILIO					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
CREDECIAL DE ELECTOR VIGENTE (EN CASO DE SER MENOR DE EDAD,CREDECIAL DEL PADRE OTUTOR)	SI (SÓLO PARA SU COTEJO)	I	SE SOLICITAN LOS DOCUMENTOS PARA VERIFICAR EL DESTINO DE LOS LIBROS Y EVITAR PÉRDIDAS DEL ACERVO DE LA BIBLIOTECA, LOS DOCUMENTOS SE GUARDARÁN EN EL ARCHIVO DE LA MISMA.			
CURP	NO	I				
NÚMERO TELEFÓNICO	N/A	N/A				
2 FOTOGRAFÍAS T/ INFANTIL	SI	N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
	N/A	N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
	N/A	N/A	N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	TREINTA MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	UN DÍA HÁBIL		
COSTO:	GRATUITO					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUÁREZ ESQUINA LA PERLA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bo. CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 18:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	491 8 80 27		N/A	N/A	centrocultural1618@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NEXTLALPAN						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ PASA SI NO REGRESO EL LIBRO?						
RESPUESTA:	EN UN PRIMER MOMENTO SE HACE UNA VISITA A DOMICILIO Y SI NO HAY RESPUESTA POSTERIORMENTE SE HACE UNA VISITA CON APOYO DE SEGURIDAD PÚBLICA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ PASA SI PIERDO EL LIBRO?						
RESPUESTA:	SE DA UN MES PARA QUE SE REPONGA EL MISMO TÍTULO Y SE SUSPENDE LA VIGENCIA DE SU CREDENCIAL POR UN AÑO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORADO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ELIZABETH RODRÍGUEZ ARENAS NOMBRE COMPLETO	 ERIKA KARINA HERNÁNDEZ GARCÍA NOMBRE COMPLETO	06 / 06 / 2019.

