



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x	
RECEPCIÓN DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.							
DESCRIPCIÓN:							
<p>RECABAR LAS QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, SI ESTAS FUEREN EN CONTRA DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO QUE DESEMPEÑE SU SERVICIO DENTRO DE LA DEMARCACIÓN DEL MUNICIPIO, ASIMISMO UNA VEZ RECABADA LA INFORMACIÓN SOBRE LA QUE VERSE LA QUEJA, ESTA SERÁ REMITIDA A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO POR CONDUCTO DE LAS VISITADURÍA COMPETENTES PARA ESTA REGIÓN.</p>							
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 147 K FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		COPIA DE ACUSE DE RECIBO DE LA VISITADURIA A LA QUE SE REMITE EL FORMATO QUEJA CON LA NARRATIVA DE HECHOS PRESUNTAMENTE VIOLATORIOS DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL QUEJOSO.				VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A SOLICITUD DE LA CIUDADANÍA EN CASO DE QUE SE HAYAN VIOLADO PRESUNTAMENTE SUS DERECHOS.				
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS							
NO APLICA				N/A	N/A	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA				N/A	N/A	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA				N/A	N/A	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		MEDIA HORA			TIEMPO DE RESPUESTA:		LA RECEPCIÓN ES INMEDIATA EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS, EN LA CODHEM PARA LA RESOLUCIÓN DE LA QUEJA, EL TIEMPO SERÁ DEPENDIENTE LA NORMATIVIDAD APLICABLE EN CUANTO A SUS TERMINOS LEGALES.
COSTO:		\$ GRATUITO					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N	TARJETA DE CRÉDITO	N	TARJETA DE DÉBITO	N
			O		O		O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SIEMPRE SE LE DARÁ ATENCIÓN AL CIUDADANO CUANDO MANIFIESTE PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS.					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. LORENA ALAMEDA JUÁREZ.			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO CENTRAL		MUNICIPIO:	NEXTLALPAN	
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 6 PM.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	49116872, 49116872 Y 49115151.	NO APLICA	NO APLICA	defensoriamunicipalnext@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NEXTLALPAN				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	NO APLICA				
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA				
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA				
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		04/06/2019.
LIC. LORENA ALAMEDA JUÁREZ	LIC. LORENA ALAMEDA JUÁREZ.	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

