



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORIAS Y ORIENTACIONES POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.				
DESCRIPCIÓN:				
SE ASESORA Y ORIENTA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, EN ESPECIAL A GRUPOS VULNERABLES COMO MENORES DE EDAD, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, INDÍGENAS Y DETENIDOS O ARRESTADOS. LO ANTERIOR CON EL FIN DE QUE LES SEAN RESPETADOS SUS DERECHOS HUMANOS, ASIMISMO EN CASO DE QUE SE LES HAYAN VIOLADO SUS DERECHOS ORIENTARLOS PARA PROCEDER CON LA QUEJA CORRESPONDIENTE PARA HACERLOS VALER EN LA INSTANCIA QUE CORRESPONDA.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA.		VIGENCIA:	NO APLICA
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DE LA CIUDADANÍA EN RELACIÓN A CUALQUIER MATERIA DE DERECHO.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	QUINCE MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	DE MANERA INMEDIATA.
COSTO:	\$ GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N	TARJETA DE CRÉDITO	N
	O		O	
			TARJETA DE DÉBITO	N
			O	
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N
				O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	SE ATENDERÁ SIEMPRE A LA CIUDADANÍA QUE LO REQUIERA.			



DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. LORENA ALAMEDA JUÁREZ.			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO CENTRAL		MUNICIPIO:	NEXTLALPAN	
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 6 PM.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	49116872, 49116872 Y 49115151.	NO APLICA	NO APLICA	defensoriamunicipalnext@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NEXTLALPAN				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	NO APLICA				
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA				
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA				
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		04/06/2019.
LIC. LORENA ALAMEDA JUÁREZ.	LORENA ALAMEDA JUÁREZ.	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

