



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS							
DESCRIPCIÓN:							
LA CIUDADANIA PODRA LEVANTAR UNA QUEJA EN LAS OFICINAS QUE OCUPA LA CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL EN CONTRA DE UN SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL POR INCONFORMIDADES Y POR CONDUCTAS INADECUADAS REALIZADAS, ASI MISMO LOS CIUDADANOS PODRAN HACER LLEGAR SUS SUGERENCIAS CON RESPETO AL SERVICIO BRINDADO POR LAS DIFERENTES AREAS DEL MUNICIPIO PROPORCIONANDOLAS A ESTE ORGANO INTERNO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS					
DOCUMENTO A OBTENER:		FORMATO DE QUEJA				VIGENCIA:	HASTA 1 AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
			<input checked="" type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			POR INCONFORMIDADES DE LOS CIUDADANOS, RESPECTO A LA ATENCIÓN QUE BRINDAN LOS SERVIDORES PÚBLICOS.				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
CREDENCIAL DE ELECTOR		NO	SI (1)	ART. 95, 96 Y 97 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS. IDENTIFICACION PARA VERIFICAR EL DOMICILIO Y TENER LA COPIA EL EXPEDIENTE DE LA CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		1 HORA		TIEMPO DE RESPUESTA:		30 DIAS HÁBILES	
COSTO:		SIN COSTO					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL				CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. MARCOS EDUARDO ENCISO AGUILAR					
DOMICILIO:	CALLE:	AV AYUNTAMIENTO ESQ. AV. JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO CENTRAL			MUNICIPIO:	NEXTLALPAN		
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 06:00 PM Y SABADOS DE 8:00 AM A 01:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	49-11-51-51		105	NO APLICA	contraloria1@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NEXTLALPAN						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA						
RESPUESTA:	NO APLICA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06 / JUNIO / 2019
DALIA BERENICE MORALES REMIGIO AUXILIAR	LIC. MARCOS EDUARDO ENCISO AGUILAR GOBIERNO	

