

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:
CAMBIO NOMBRE DE USUARIO						
DESCRIPCIÓN:						
ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN REALIZANDO EL CAMBIO DE NOMBRE DEL ACTUAL USUARIO.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
DOCUMENTO A OBTENER:					VIGENCIA:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO EXISTE		
SI		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
ACREDITACIÓN DE LA PROPIEDAD RECIBO PREDIAL			ORIGINAL	COPIA(S) x	FUNDAMENTAR LA POSESIÓN DE LA PROPIEDAD.	
PERSONAS JURIDICAMENTE COLECTIVAS						
ACREDITACIÓN DE LA PROPIEDAD RECIBO PREDIAL			ORIGINAL	COPIA(S) x	FUNDAMENTAR LA POSESIÓN DE LA PROPIEDAD.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
ACREDITACIÓN DE LA PROPIEDAD RECIBO PREDIAL			ORIGINAL	COPIA(S) x	FUNDAMENTAR LA POSESIÓN DE LA PROPIEDAD.	
OTROS						
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MIN.			TIEMPO DE RESPUESTA:	DE TRES DÍAS A UN DÍA	
VIGENCIA:	PERMANENTE					
COSTO:	\$ 86.00 PESOS					
FORMA DE PAGO:	ELECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA ODAPANEX					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN. (ODAPANEX)	DIRECCION GENERAL

TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA:		C. OMAR MORALES HERNANDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. AYUNTAMIENTO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO CENTRAL		MUNICIPIO:	NEXTLALPAN	
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS. SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	49 18 82 34		N/A	N/A	odapanex2016@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NEXTLALPAN				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TAL VENGO A REALIZAR UN CAMBIO DE USUARIO PORQUE NECESITO QUE YA ESTÉ A MI NOMBRE EL SERVICIO PARA PODER REALIZAR UNOS TRAMITES?				
RESPUESTA:	OK NECESITO SUS PAPELES DONDE ACREDITEN LA PROPIEDAD Y QUE ESTE A SU NOMBRE?				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL CAMBIO DE USUARIO?				
RESPUESTA:	SI CLARO EL COSTO ES DE \$86.00 PESOS				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	EN QUÉ TIEMPO ME REALIZAS EL CAMBIO?				
RESPUESTA:	MÁS TARDAR 3 DÍAS				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	20 / 01 / 2016
C. DANIEL OMAR LEDESMA JALTENCO	C. OMAR MORALES HERNANDEZ	