



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
PRESENTACIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS, INCONFORMIDADES, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS				
DESCRIPCIÓN:				
RECIBIR LAS QUEJAS, DENUNCIAS, INCONFORMIDADES, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS QUE REALICE LA COMUNIDAD NEXTLALPENSE, RESPECTO DEL ACTUAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE NEXTLALPAN.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 112 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 113 AL 122 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	DIRECCIÓN WEB:	denuncianex@gmail.com
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN EL MOMENTO QUE HAY UNA IRREGULARIDAD POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
PRESENTAR CEDULA DE CAPTACIÓN	ORIGINAL x	COPIA(S)	SEA ESTE EL MEDIO PARA LLEVAR ACABO LA INVESTIGACIÓN PERTINENTE	
PERSONAS MORALES				
PRESENTAR CEDULA DE CAPTACIÓN	ORIGINAL x	COPIA(S)	SEA ESTE EL MEDIO PARA LLEVAR ACABO LA INVESTIGACIÓN PERTINENTE	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
PRESENTAR UNA CEDULA DE CAPTACIÓN	ORIGINAL x	COPIA(S)	SEA ESTE EL MEDIO PARA LLEVAR ACABO LA INVESTIGACIÓN PERTINENTE	
OTROS				
PRESENTAR UNA CEDULA DE CAPTACIÓN	ORIGINAL x	COPIA(S)	SEA ESTE EL MEDIO PARA LLEVAR ACABO LA INVESTIGACIÓN PERTINENTE	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	3 MESES		TIEMPO DE RESPUESTA:	MÁXIMO UN MES
VIGENCIA:	NO APLICA			
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	_	TARJETA DE CRÉDITO	_
			TARJETA DE DÉBITO	_
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
				_
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO/APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO/APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO/APLICA			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. AYUNTAMIENTO DE NEXTLALPAN				CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. GRISELDA LUCIANA SÁNCHEZ GONZÁLEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. AYUNTAMIENTO ESQ. JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO CENTRAL		MUNICIPIO:	NEXTLALPAN	
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 18:00 HRS Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	49115151	105	NO/APLICA	NO/APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO/APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO/APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO/APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO/APLICA
COLONIA:	NO/APLICA		MUNICIPIO:	NO/APLICA	
C.P.:	NO/APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO/APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO / APLICA	NO/APLICA	NO/APLICA	NO/APLICA	NO/APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO/APLICA				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE SE NECESITA PARA LLEVAR ACABO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	PRESENTAR CEDULA DE CAPTACIÓN				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN DONDE PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA, DENUNCIA, INCONFORMIDAD, SUGERENCIA O RECONOCIMIENTO?				
RESPUESTA:	EN LA OFICINA DE LA CONTRALORÍA INTERNA, BUZÓN DE QUEJAS O VÍA CORREO ELECTRÓNICO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE PROCEDIMIENTO LLEVA UNA QUEJA, DENUNCIA E INCONFORMIDAD?				
RESPUESTA:	SE LLEVA ACABO UNA INVESTIGACIÓN SOBRE LOS HECHOS PARA PODER INICIAR UN PROCEDIMIENTO POR RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO/APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> C. SANDRA ITZEL RAMOS YBARRA	<hr/> LIC. GRISELDA LUCIANA SÁNCHEZ GONZÁLEZ	20 DE ENERO 2016